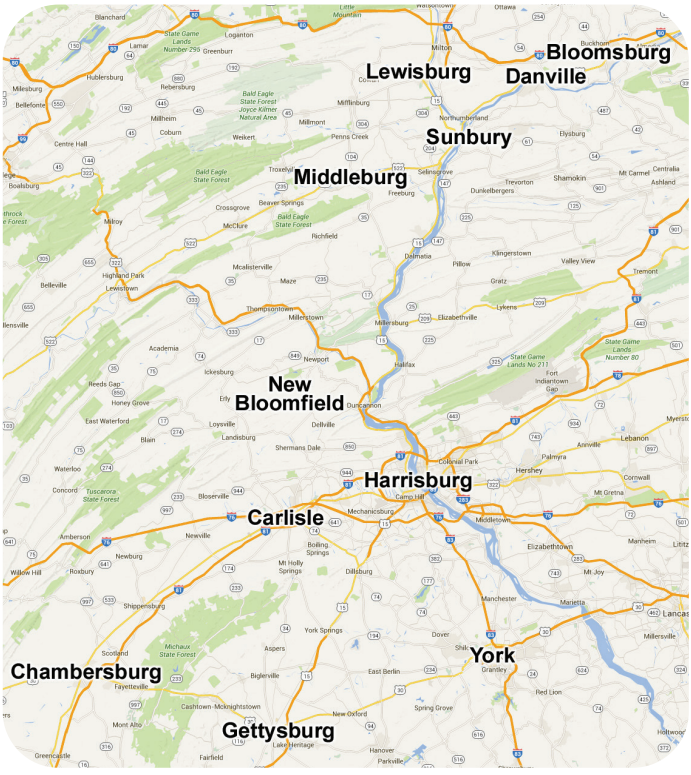
Paratransit

GUÍA PARA VIAJES COMPARTIDOS



rabbittransit℠

TARIFAS • SERVICIOS • INFORMACIÓN

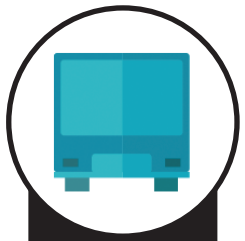
Primavera de 2022

rabbitcares SM
The Charitable Organization of rabbittransit

rabbitcares es una iniciativa de rabbittransit y socios comunitarios enfocado en promover soluciones de movilidad asequibles y convenientes que permitan todos los residentes del centro de Pensilvania para conectarse a sus necesidades más básicas.

¡QUEREMOS SU OPINIÓN!

Desde grupos de análisis hasta encuestas telefónicas para tener viajeros en el comité,rabbitcares quiere saber lo que usted quiere y necesita cuando se trata de opciones de tránsito en la región.



Más autobuses. Más rutas. Más veces.

Trabajamos con los centros de salud para reservar un viaje compartido al agendar una cita.

Armamos equipos con voluntarios y organizaciones que proporcionarían los viajes.

¿Tiene una idea? ¿Desea saber más?

Conéctese hoy mismo
1-800-632-9063 | www.rabbitcares.org
info@rabbitcares.org

Índice

rabbittransit ahora también sirve Capital Area Transit del condado de Dauphin y Harrisburg City. Su viaje ahora puede ser el autobús azul, o mirar para el **rabbittransit** blanco y negro autobús!

Declaración de la misión

La movilidad es una necesidad esencial con el fin de experimentar una alta calidad de vida. rabbittransit se dedica a la prestación de servicios de movilidad seguros, fiables y centrados en los clientes, en concordancia con la administración de sus recursos.

Valores

Los valores fundamentales son las cosas que nuestra organización considera de mayor importancia y que no arriesgará. Los valores fundamentales de rabbittransit incluyen:

- Seguridad
- Servicio
- Administración

INFORMACIÓN PARA EL PASAJERO

Horario de funcionamiento e información general . . . 4
¿Qué es Paratransit?. 5
Asistentes de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés) 5
Para comenzar: proceso de solicitud. 6
Programas 6-8
Programa de viajes compartidos para adultos mayores: mayores de 65 años
Programa de viajes compartidos para adultos mayores: de 60 a 64 años
Programa de transporte de Medical Assistance (MATP, por sus siglas en inglés)
Reembolso por ruta fija
Reembolso de millaje puerta a puerta
Programa complementario de Paratransit para estadounidenses con discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés)
Personas con discapacidades (PWD, por sus siglas en inglés)
Discapacidades de salud mental o intelectual y del desarrollo (MH/IDD, por sus siglas en inglés)
Cómo presentar una solicitud 8
Proceso de reserva. 9
Pautas de viaje. 10-25
Tarifas: ¿cuánto pagaré?. 27-335
Lo que debe saber antes de salir. 36
Cuándo estar listo y dónde esperar 36
Información meteorológica de invierno. 36
Tarifa y copago. 37
Orden de descenso. 37
Preparación para viajes largos. 37
Usuarios con necesidades especiales 38
Dispositivos o ayudas para movilidad. 38
Limitaciones de los elevadores de autobús/ Asistencia del conductor. 38
Cinturones de seguridad y asientos de seguridad para niños 38
Etiqueta del pasajero/conducta perturbadora 39
Llegadas tarde 39
Subcontratistas 39
Recursos 40
Proceso de apelación 39
Capacitación para viajar 40
Cancelaciones. 41
Política de no presentación
Procedimiento para viaje de retorno
Otros servicios de transporte 42
Atención de urgencia de MATP
Tarjetas de tránsito GRATIS
Programa de media tarifa
Servicios sin discriminación 43
Funciones de llamadas. 44
Grupos 45

Información general

Información de contacto

1-800-632-9063
Fax: 717-848-4853
Las personas con discapacidad auditiva o del habla pueden llamar al 711.
www.rabbittransit.org
info@rabbittransit.org

Horario del centro de atención telefónica

Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.
Sábados de 7:45 a. m. a 3:00 p. m.

Asistencia lingüística

Si no habla inglés, puede solicitar este servicio que se le proporcionará sin cargo para ayudarlo a comunicarse. El servicio de interpretación se encuentra disponible en el teléfono 1-800-632-9063. Los usuarios deben indicar su necesidad al momento de llamar.

Asistencia lingüística

Si se solicita, se ofrece asistencia lingüística sin cargo para ayudar a la comunicación con personas que no hablan inglés. Los servicios de interpretación están disponibles llamando al 1-800-632-9063. Los usuarios deben indicar su necesidad al momento de llamar.

Feriados

No se presta servicio en los siguientes días feriados: Año Nuevo, Pascua, Día de los Caídos, 4 de Julio, Día del Trabajador, Día de Acción de Gracias y Navidad.

Objetos perdidos

Recuerde que debe recoger todos los objetos personales al salir del autobús. rabbittransit no se hace responsable por artículos perdidos o robados. Los objetos encontrados serán desechados una vez a la semana.

Formatos alternativos

Tenemos a su disposición formatos alternativos a pedido. Por favor, póngase en contacto con nosotros para obtener más información.

Horarios de la sede principal

York:
Días de semana de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
415 Zarfoss Dr., York, PA 17404
Adams:
Días de semana de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
257 N. 4th St., Rear, Gettysburg, PA 17325
Columbia:
Columbia-Montour Aging Office, Inc.
(Servicios limitados disponibles)
Días de semana de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.
702 Sawmill Rd., Ste. 201
Bloomsburg, PA 17815
Cumberland:
Días de semana de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.
Campus del condado de Cumberland Ritner
1601 Ritner Hwy., Carlisle, PA 17013
Dauphin:
Días de semana de 7:00 a. m. a 4:00 p. m.
901 N. Cameron St.
Harrisburg, PA 17101
Franklin:
Días de semana de 7:30 a. m. a 4:30 p. m.
191 Franklin Farm Ln.
Chambersburg, PA 17202
Montour:
Columbia-Montour Aging Office, Inc.
(Servicios limitados disponibles)
Días de semana de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.
702 Sawmill Rd., Ste. 201
Bloomsburg, PA 17815
Northumberland:
Días de semana de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
61 Tyler Ave., Elysburg, PA 17824
Perry:
Días de semana de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
151 Red Hill Rd. Newport, PA 17074
Union/Snyder:
Días de semana de 7:30 a. m. a 4:00 p. m.
713 Bridge St., Ste. #11
Selinsgrove, PA 17870

Sistema de alerta para el pasajero

Suscríbase para recibir mensajes de texto, correos electrónicos o llamadas telefónicas relacionadas con las actualizaciones del servicio. Visite www.rabbittransit.org/alerts o converse con un representante de Atención al Cliente.

Definición/PCA

¿Qué es Paratransit?

Paratransit, a menudo denominado "Viaje compartido" es un servicio de autobús que proporciona traslados de grupos de usuarios entre un origen y un destino que no cuentan con un servicio accesible de autobús de ruta fija (si se encuentra disponible en su área).

Paratransit opera en horarios limitados y en áreas específicas de traslados. Es requisito presentar una solicitud y realizar un proceso de reserva.

Paratransit no es un servicio de "taxi" ni un viaje sin escalas para una sola persona. Se agrupan diferentes pasajeros según sus horarios y lugares de viaje. Paratransit no proporciona servicios de traslados de emergencia médica.

Paratransit es un servicio puerta a puerta. Para obtener más información, póngase en contacto con el departamento de planificación de movilidad al 1-800-632-9063.

Lo invitamos a revisar toda esta guía para tener una comprensión más clara de las pautas complejas del servicio Paratransit.

Asistentes de cuidado personal (PCA)

rabbittransit asume seriamente su función de brindar movilidad. Reconocemos que los pasajeros pueden enfrentar obstáculos que requieren contar con un PCA cuando viajan. Los PCA deben ayudar a la persona que viaja. Quienes utilizan los servicios de Paratransit y requieren un PCA deben solicitar a su profesional médico que complete la documentación necesaria. Una vez completado el formulario y presentado en rabbittransit, se permitirá que el pasajero lleve un (1) PCA a bordo con él/ella, a menos que se apruebe de otra forma. Si viaja con un PCA, debe informarlo en el momento en que realice una reserva con el fin de confirmar si hay espacio en el vehículo. Si usted no informa la necesidad de un PCA, no permitiremos que el PCA viaje.

Una vez aprobada alguna de las siguientes situaciones, puede llevar un PCA con usted sin costo:

- Si es menor de 18 años, puede acompañarlo uno de sus padres u otro familiar o un tutor.
- Si no puede viajar en forma independiente, o si necesita cualquier tipo de asistencia por razones de edad, enfermedad o discapacidad física o mental. Un profesional médico debe verificar que necesita de un PCA debido a estas razones.
- Si no habla inglés, puede traer a alguien para que actúe como intérprete.

Acompañante de ADA

En el marco del Programa ADA, se permite un acompañante, además de un PCA. Según el Programa ADA, un acompañante puede viajar por la misma tarifa que el pasajero que utiliza el programa. Los viajes con acompañante deben informarse en el momento de la reserva.

Para comenzar
Proceso de solicitud

Debido a que el transporte es un gran gasto, los organismos gubernamentales ayudan a los pasajeros a financiarlo; solamente queda a su cargo una porción del costo real de sus traslados.

Los condados de Pensilvania tienen diferentes Programas de Servicio Paratransit disponibles para los residentes habilitados. Todos los pasajeros deben realizar una inscripción previa en el Servicio Paratransit. Para ello, deberán completar una solicitud en la que se identificará para qué programa de ayuda de financiación reúnen los requisitos.

Cada uno de estos programas se rige por un conjunto diferente de reglamentaciones, fuentes de financiación, normas de información, pautas de prestación del servicio y copagos. Cada pasajero vive su viaje o experiencia de modo diferente.

Programas

Algunos de los programas de financiación comunes incluyen los siguientes:

- Programa de viajes compartidos para adultos mayores: mayores de 65 años
- Programa de viajes compartidos para adultos mayores: de 60 a 64 años
- Programa de transporte de Medical Assistance (MATP)
- Programa complementario de Paratransit para estadounidenses con discapacidades (ADA)
- Programa para personas con discapacidades (PWD)
- Discapacidades de salud mental o intelectual y del desarrollo (MH/IDD)

Descripciones de cada programa:

Programa de viajes compartidos para adultos mayores: mayores de 65 años
Pueden utilizarlo personas de 65 años en adelante. La mayoría de los destinos de viajes compartidos se encuentran en su condado de origen, sin embargo, rabbittransit también brinda traslados comunes a los condados adyacentes según la demanda. No existen restricciones por las que pueda utilizar este programa para cualquier clase de traslado: citas médicas, compras, recreación, centros para adultos mayores, salidas grupales, etc. Se podrá requerir abonar un copago cada vez que aborda el vehículo. El costo depende de muchos factores diferentes.

Programa de viajes compartidos para adultos mayores: de 60 a 64 años
Pueden utilizar este programa personas de entre 60 y 64 años y residentes de ciertos condados participantes. Este servicio limitado permite a rabbittransit recogerlo, llevarlo a su destino con otras personas que viajan en la misma dirección y llevarlo de vuelta a su hogar. Es posible que se aplique una restricción de propósito. Se podrá requerir abonar un copago cada vez que aborda el vehículo. El costo depende de muchos factores diferentes.

Programa de transporte de Medical Assistance (MATP):
Pueden utilizarlo residentes del condado, permanentes o temporales, que tengan Medical Assistance o tarjeta de acceso y cumplan con ciertos requisitos específicos. Este programa proporciona transporte gratuito a citas médicas y a cualquier servicio cubierto por Medical Assistance, entre ellos: tratamientos, exámenes, visitas odontológicas, traslados a la farmacia y a proveedores de equipos médicos.

Programas

El MATP se basa principalmente en un sistema de reembolso.

No puede utilizar el MATP:

- si necesita transporte en ambulancia de emergencia;
- para viajes que no sean médicos, tales como la compra de víveres o para actividades sociales;
- para obtener atención médica que *no esté cubierta* por Medical Assistance.

Existen varias opciones de transporte disponibles según accesibilidad, entre ellas: transporte de ruta fija, reembolso de millaje y servicio puerta a puerta.

El modo que use será determinado por el personal de rabbittransit de acuerdo con sus necesidades.

El reembolso de ruta fija del MATP es para pasajeros que viven en una ruta de autobús establecida y pueden utilizar ese transporte. Los pasajeros pagan el viaje por adelantado en una ruta fija, y luego se les reembolsa la diferencia en el Centro de conexión de York (hasta 10 pasajes), o pueden enviar por correo postal sus formularios de reembolso por el monto total todos los meses a rabbittransit. Se requiere verificación (firma) de un médico en el formulario de reembolso de ruta fija.

El reembolso de millaje del MATP es para pasajeros que tienen acceso a vehículos privados (propios o de otras personas) pero que no pueden cubrir sus propias necesidades de transporte por medio del servicio de ruta fija. El Estado de Pensilvania determinará ese monto, pero no podrá ser menor a USD 0,12 por milla. El MATP también le reembolsará sus gastos reales de estacionamiento y peajes si presenta recibos que demuestren cuánto pagó. En ciertas circunstancias, en casos de viajes individuales, habrá limitaciones en la cantidad de millas que puedan reembolsarse. Se requiere verificación (firma) de un médico en el formulario de reembolso de millaje.

MATP puerta a puerta es para los pasajeros que no viven cerca de una ruta fija, no tienen acceso a un vehículo o no pueden, debido a una discapacidad mental o física, utilizar nuestro servicio de ruta fija.

El MATP puede proporcionarle transporte a cualquier proveedor médico en el área de su Organización de atención médica (MCO, por sus siglas en inglés) o realizar los arreglos para usted.

Si los pasajeros cumplen con los requisitos para un servicio puerta a puerta, el Departamento de Bienestar Público subsidiará el costo.

Programa complementario de Paratransit para estadounidenses con discapacidades (ADA)
Está destinado a personas que, por su discapacidad, no pueden utilizar el servicio de autobuses de ruta fija disponible en el condado. Puede utilizarse para cualquier viaje que se origine y termine dentro de los 3/4 de milla (1200 m; por lo general, 7 cuadras de ciudad) de un autobús de ruta fija. El servicio opera en los mismos días y horarios que el de ruta fija. Por lo general, es puerta a puerta. Este tipo de transporte puede usarse para cualquier tipo de viaje: citas médicas, compras, recreación, centros para adultos mayores, etc. El costo de un viaje de ida de este programa suele ser el doble del monto de la tarifa actual del autobús de ruta fija. Para los clientes de ADA, si su solicitud no se procesa dentro de los 21 días posteriores a la recepción, se le dará elegibilidad presunta el día 22 hasta que se realice la determinación de elegibilidad.

Las personas que son elegibles para ADA en otra jurisdicción y están visitando el área de servicio de rabbittransit pueden usar el Programa complementario de Paratransit para estadounidenses con discapacidades. Si una persona no ha sido certificada como elegible por otra entidad pública pero puede reclamar que es elegible para ADA, tiene derecho a

Programas *continuación*

"presunta elegibilidad" y debe recibir 21 días de servicio. Se espera que las personas que no están certificadas por otra agencia de tránsito proporcionen documentación de su lugar de residencia explicando la naturaleza de su discapacidad. La verificación de un médico y una evaluación física pueden ser necesarias para determinar las condiciones específicas del individuo para rabbittransit. Los 21 días de servicio que recibe un visitante deben calcularse como cualquier combinación de 21 días durante cualquier período de 365 días que comience con el primer uso del servicio por parte del visitante. Un visitante al que se le ha otorgado el servicio de paratránsito complementario en su región de origen, seguirá las condiciones determinadas por la agencia de tránsito de esa región.

Para los residentes del condado de Cumberland, CAT es el proveedor del Programa complementario de Paratransit para ADA. Comuníquese al 1-800-303-1904.

Programa para personas con discapacidades (PWD)

Las personas con una discapacidad pueden utilizar este programa si necesitan transporte en áreas sin servicio de ruta fija, si no tienen acceso a otras fuentes de financiación y si tienen entre 18 y 64 años. Es un programa de viajes compartidos que opera en todo el condado, fuera del área de ADA, e incluso realiza ciertos viajes fuera del condado. El costo de la tarifa de ida para este programa depende de la distancia recorrida.

Discapacidades de salud mental o intelectual y del desarrollo (MH/IDD)

Los clientes de los programas de apoyo MH/IDD son elegibles para viajes hacia y desde los programas aprobados. Los precios de copago varían según el condado.

Cómo presentar una solicitud

1. Para recibir una solicitud por correo, llame al 1-800-632-9063 o al 717-846-7433. También puede enviarnos un correo electrónico a info@rabbittransit.org o aplicar en línea en rabbittransit.org.
2. Todas las solicitudes deben ser enviadas por correo postal a 415 Zarfoss Drive, York, PA 17404.
3. Para realizar la solicitud en persona, pase por el Centro de Transferencia en 213 W. King Street, York; nuestra ubicación en el condado de Adams en 257 North Fourth Street, posterior; en el condado de Cumberland en 1601 Ritner Highway, Carlisle; en la oficina de Northumberland en 61 Tyler Avenue, Elysburg; las oficinas de Columbia Montour Aging Office en 702 Sawmill Road, Bloomsburg; en el condado de Dauphin en 901 N. Cameron Street, Harrisburg; en el condado de Franklin en 191 Franklin Granja Lane, Chambersburg; en la oficina de Union/Snyder en 713 Bridge St., Ste. #11 Selinsgrove, PA 17870 o en la sede de rabbittransit en 415 Zarfoss Drive en York.
4. Para realizar el trámite se debe presentar una constancia de edad. Los documentos aceptados para esto son: certificado de nacimiento o de bautismo, licencia de conducir, tarjeta PACE (programa de cobertura total para adultos mayores), documento de identidad estatal, documentos de baja o separación de las fuerzas armadas, pasaporte o documento de ciudadanía, tarjeta de identidad de acceso universal de veteranos, declaración de edad de la Administración de Seguridad Social o tarjeta de extranjero residente.
5. Para el proceso de solicitud de Discapacidades de salud mental o intelectual y del desarrollo (MH/DDI), póngase en contacto con un administrador de casos MH/IDD o con rabbittransit.

Proceso de reserva

¿A qué número debo llamar para hacer una reserva?

Para programar una reserva de transporte, llame al Centro de atención telefónica de rabbittransit al 1-800-632-9063. Debe hablar con una persona: las solicitudes para viajes que se dejen en el correo de voz no serán aceptadas. Sugerimos evitar el horario de los lunes de 7:00 a. m. a 9:00 a. m., que es una hora pico de llamadas. Solo los viajes ADA se pueden dejar en el correo de voz.

¿Cuándo puedo realizar una reserva?

Para todos los viajes de Paratransit es necesaria una reserva anticipada. Todas las reservas deben hacerse antes de las 12:00 p. m. del día hábil anterior a su cita. Sin embargo, puede solicitar una reserva hasta dos semanas antes de su cita. Los viajes por razones médicas se pueden reservar con 6 meses de anticipación. Debe llamar con su solicitud antes de las 12:00 p. m. del viernes para los viajes de los días sábado, domingo o lunes, si el servicio de fin de semana está disponible.

Nota: existe una excepción para los viajes del Programa complementario de Paratransit para ADA, que se puede programar el día anterior a su viaje durante el horario comercial habitual de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., de lunes a viernes; y de 7:45 a. m. a 3:00 p. m. los sábados.

El Centro de atención telefónica está abierto de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., de lunes a viernes; y de 7:45 a. m. a 3:00 p. m. los sábados.

Viajes de regreso

Los pasajeros no pueden cambiar la ubicación de los viajes de regreso el día del viaje.

¿Qué información necesito para programar un viaje?

- El nombre o número de identificación de su cliente. Si llama por un viaje para otra persona, debe brindar la identificación de cliente o nombre de esa persona y fecha de nacimiento.
- La hora de la cita. *Nota: consulte las Pautas de viajes sobre el horario de citas.*
- La dirección exacta del traslado que está solicitando.
- El nombre y teléfono del médico o del centro al que viaja.
- Cualquier dispositivo de movilidad que necesite.
- Si necesita un asistente de cuidado personal (anteriormente conocido como acompañante). *Debe contar con aprobación previa de rabbittransit durante el proceso de solicitud. Según el Programa ADA, un acompañante puede viajar por la misma tarifa que el pasajero que utiliza el programa.*
- Comentarios sobre entradas especiales que pueda tener su edificio (como un apartamento ubicado en la entrada trasera, etc.).

Los pasajeros deben notificar a rabbittransit sobre cualquier cambio de dirección y número telefónico antes de las 12:00 p. m. del día hábil anterior al viaje.

Susquehanna Regional Transportation Authority puede realizar modificaciones razonables a las políticas y los programas para ayudar a las personas con discapacidad en el logro de la igualdad de oportunidades para disfrutar de todos sus programas, servicios y actividades. Cualquier persona que requiera un servicio o ayuda auxiliar para una comunicación efectiva o una modificación de las políticas o procedimientos para participar en los programas, servicios o actividades de la Autoridad debe ponerse en contacto con planificación de movilidad al 1-800-632-9063, por correo postal a 415 Zarfoss Drive, York, PA 17404, o por correo electrónico a mobilityplanning@rabbittransit.org tan pronto como sea posible. Se agradece la notificación anticipada. Los operadores de vehículos también pueden ayudar. Visite el sitio web de SRTA para obtener el Procedimiento de modificaciones/adaptaciones razonables.

Pautas de viaje del condado de Adams

Por favor revise las pautas recomendadas para su condado. Estos tiempos sugeridos están diseñados para proporcionarle tiempos en los que es más probable que los vehículos estén disponibles para el transporte entre ciudades dentro de su condado. **Sugerimos firmemente que los tiempos se ajusten a estas directrices**. Esto representa mejor cuando nuestros recursos están disponibles para viajes compartidos. Transporte más allá de estos tiempos puede estar disponible. Póngase en contacto con su representante de servicio al cliente para más detalles..

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Adams

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Abbottstown/ East Berlin New Oxford	Gettysburg/ Abbottstown/ East Berlin/ New Oxford	9:30AM a 12:30PM.	10:30AM a 2:00PM
Abbottstown/ East Berlin/ New Oxford	Hanover/ McSherrystown	9:30AM a 1:30PM	10:30AM a 2:30PM
Arendtsville/ Aspers/ Biglerville/ Gardners	Gettysburg/ Arendtsville/ Aspers/ Biglerville/ Gardners	10:00AM a 12:30PM	11:00AM a 2:00PM
Carroll Valley/ Fairfield/ Orrtanna	Gettysburg/ Carroll Valley/ Fairfield/ Orrtanna	9:30AM a 12:30PM	10:30AM a 2:00PM
Gettysburg	Abbottstown/ East Berlin/ New Oxford	7:00AM a 12:30PM	9:30 AM a 12:30PM
Gettysburg	Arendtsville/ Aspers/ Biglerville/ Gardners	6:30AM a 9:30AM	11:00AM a 2:00PM
Gettysburg	Carroll Valley/ Fairfield/ Orrtanna	6:30AM a 12:30PM	2:00PM a 4:30PM
Gettysburg	Gettysburg	7:00AM a 5:00PM	8:00AM a 6:00PM
Gettysburg	Hanover/ McSherrystown	10:00AM a 12:30PM	11:00AM a 3:00PM
Gettysburg	Littlestown	6:30AM a 9:30AM	1:30PM a 4:00PM
Gettysburg	York Springs	6:15AM a 1:00PM	11:00AM a 5:00PM

Continúa en la siguiente página

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Adams (cont.)

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de lledaga**	**Horario promedio de regreso**
Hanover/ McSherrystown	Abbottstown/ East Berlin/ New Oxford	9:30AM a 1:30PM	10:30AM a 2:30PM
Hanover/ McSherrystown	Gettysburg	9:00AM a 1:30PM	10:00AM a 2:30PM
Hanover/ McSherrystown	Hanover/ McSherrystown	9:00AM a 2:00PM	9:30AM a 3:00PM
Hanover/ McSherrystown	Littlestown	9:00AM a 1:00PM	10:00AM a 2:00PM
Hanover/ McSherrystown	York Springs	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 2:30PM
Littlestown	Gettysburg/ Littlestown	10:00AM a 12:30PM	11:00AM a 4:00PM
Littlestown	Hanover/ McSherrystown	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
New Oxford	Littletown	9:00AM a 1:00PM	10:00AM a 2:00PM
York Springs	Gettysburg/ York Springs	10:00AM a 12:30PM	11:00AM a 2:00PM
York Springs	Hanover/ McSherrystown	10:30AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Adams County	Lebanon VA Hospital	6:30AM y 9:30AM	12:30PM y 2:00PM
Adams County	Fuera del condado	10:00AM a 1:00PM	12:00PM a 2:00PM

Las pautas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
Visite el sitio web www.rabbittransit.org para obtener la información más actualizada.

Si utiliza un Viaje compartido para el trabajo, para voluntariado o realiza viajes médicos recurrentes que sean en los mismos horarios y días cada semana (es decir, para diálisis, quimioterapia, tratamiento con metadona, etc.), es posible que haya a su disposición horarios adicionales fuera de las Pautas de viajes sugeridas. Comuníquese con el 1-800-632-9063.

Reúna a su grupo

¿Quieres saber más sobre rabbittransit?

rabbittransit está disponible para realizar presentaciones participativas a grupos comunitarios interesados en aprender más sobre **los servicios de rabbit**transit.

Si necesita más información, comuníquese con la Oficina de planificación de movilidad al 1-800-632-9063.

Pautas de viaje del condado de Columbia

Por favor revise las pautas recomendadas para su condado. Estos tiempos sugeridos están diseñados para proporcionarle tiempos en los que es más probable que los vehículos estén disponibles para el transporte entre ciudades dentro de su condado. **Sugerimos firmemente que los tiempos se ajusten a estas directrices**. Esto representa mejor cuando nuestros recursos están disponibles para viajes compartidos. Transporte más allá de estos tiempos puede estar disponible. Póngase en contacto con su representante de servicio al cliente para más detalles..

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Columbia

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Benton	Benton	9:30AM a 1:00PM	10AM a 2:00PM
Benton	Bloomsburg	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 3:00PM
Benton	Danville	10:30AM a 2:00PM	11:00AM a 3:00PM
Benton/ Orangeville	Berwick/ Bloomsburg	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 3:00PM
Berwick/Lime Ridge	Bloomsburg	9:00AM a 3:00PM	10:00AM a 4:00PM
Berwick	Benton	10:00 a 1:00PM	11:00AM a 3:00PM
Berwick/ Nescopeck	Berwick	7:00AM a 5:00PM	7:00AM a 5:00PM
Berwick	Catawissa	10:00AM a 3:00PM	11:00AM a 4:00PM
Berwick	Danville	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Bloomsburg	Benton	10:00AM a 1:00PM	11:30AM a 3:00PM
Bloomsburg	Berwick	9:00AM a 2:30PM	10:00AM a 3:30PM
Bloomsburg	Bloomsburg	8:30AM a 3:00PM	9:00AM a 4:00PM
Bloomsburg	Catawissa	10:00AM a 3:00PM	11:00AM a 4:00PM
Bloomsburg	Danville	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Bloomsburg	Millville	8:30AM a 2:00PM	9:30AM a 3:00PM
Catawissa/ Numidia	Berwick	10:00AM a 3:00PM	11:00AM a 4:00PM
Catawissa/ Numidia	Bloomsburg/ Buckhorn	9:00AM a 3:00PM	10:00AM a 4:00PM
Catawissa	Catawissa	9:00AM a 3:00PM	10:00AM a 4:00PM
Catawissa/ Numidia	Danville	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 9:00PM
Millville	Berwick/ Bloomsburg	9:00AM a 2:00PM	11:00AM a 3:00PM

Continúa en la siguiente página

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Columbia (cont.)

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Millville	Danville	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Orangeville	Benton	9:30AM a 1:00PM	10:00AM y 2:00PM
Wilburton	Wilburton	10:00AM a 2:00PM	11:00AM a 3:00PM
Columbia County	Out of County	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM

Las pautas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
Visite el sitio web www.rabbittransit.org para obtener la información más actualizada.

Si utiliza un Viaje compartido para el trabajo, para voluntariado o realiza viajes médicos recurrentes que sean en los mismos horarios y días cada semana (es decir, para diálisis, quimioterapia, tratamiento con metadona, etc.), es posible que haya a su disposición horarios adicionales fuera de las Pautas de viajes sugeridas. Comuníquese con el 1-800-632-9063.

Pautas de viaje del condado de Cumberland

Por favor revise las pautas recomendadas para su condado. Estos tiempos sugeridos están diseñados para proporcionarle tiempos en los que es más probable que los vehículos estén disponibles para el transporte entre ciudades dentro de su condado. **Sugerimos firmemente que los tiempos se ajusten a estas directrices**. Esto representa mejor cuando nuestros recursos están disponibles para viajes compartidos. Transporte más allá de estos tiempos puede estar disponible. Póngase en contacto con su representante de servicio al cliente para más detalles.

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Cumberland

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Camp Hill/Enola/Lemoyne/ Lower Allen/Mechanicsburg/ New Cumberland/ Shiremanstown/Wormleysburg	Camp Hill/Enola/Lemoyne/ Lower Allen/Mechanicsburg/ New Cumberland/ Shiremanstown/Wormleysburg	9:00AM a 3:00PM	9:00AM a 3:00PM
Camp Hill/Enola/Lemoyne/ Lower Allen/Mechanicsburg/ New Cumberland/ Shiremanstown/Wormleysburg	Carlisle	10:00AM a 12:00PM	11:00AM a 2:00PM
Camp Hill/Enola/Lemoyne/ Lower Allen/ Mechanicsburg/ New Cumberland/ Shiremanstown/Wormleysburg	Harrisburg	10:00AM a 2:00PM	10:30AM a 3:00PM
Camp Hill/Carlisle/Enola/ Mechanicsburg/Mount Holly/Boiling Springs/New Cumberland/Shiremanstown/ Wormleysburg	Dillsburg	10:30AM a 1:30PM	11:00AM a 2:30PM
Camp Hill/Carlisle/Enola/ Lemoyne/Lower Allen/ Mechanicsburg/Mount Holly/Boiling Springs/New Cumberland/Shiremanstown/ Wormleysburg	Hershey	10:00AM. a 1:00PM	12:00PM a 2:00PM
Carlisle Borough	Carlisle Borough	8:00AM a 4:00PM	9:00AM a 4:00PM
Carlisle	Mount Holly/Boiling Springs	9:30AM a 2PM	10:30AM a 3:00PM
Carlisle	Shippensburg	9:00AM a 12:00PM	10:30AM a 1:00PM
Carlisle/Mount Holly/ Boiling Springs	Camp Hill/Enola/Lemoyne/ Lower Allen/New Cumberland/ Shiremanstown/Wormleysburg	9:30AM a 2:00PM	10:30AM a 3:00PM

Continúa en la siguiente página

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Cumberland (cont.)

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Carlisle/Mount Holly/ Boiling Springs	Harrisburg	10:00AM a 12:30PM	10:30AM a 3:00PM
Carlisle/Mount Holly/ Boiling Springs	Mechanicsburg	9:00AM a 2:00PM	10:30AM a 3:00PM
Mount Holly/Boiling Springs	Carlisle	10:00AM a 2:00PM	11:00AM a 3:00PM
Newburg/Newville/ Shippensburg	Camp Hill/Enola/Lemoyne/ Lower Allen/Mechanicsburg/ New Cumberland/ Shiremanstown/Wormleysburg	9:30AM a 12:30PM	10:30AM a 1:00PM
Newburg/Newville/ Shippensburg	Carlisle	8:00AM a 1:15PM	10:30AM a 2:15PM
Newburg/Newville/ Shippensburg	Chambersburg	10:00AM a 1:30PM	11:00AM a 2:30PM
Newburg/Newville/ Shippensburg	Harrisburg	10:00AM	12:30AM
Newburg/Newville/ Shippensburg	Hershey	10:00AM	12:30PM
Newburg/Newville/ Shippensburg	Mechanicsburg	9:00AM a 12:30PM	10:30AM a 2:00PM
Plainfield	Carlisle	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Newville Borough	Newville Borough	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Shippensburg Borough	Shippensburg Borough	9:00AM a 2:00PM	9:30AM a 3:00PM
Cumberland County	Fuera del condado	10:00AM a 1:00PM	10:30AM a 2:00PM

Si utiliza un Viaje compartido para el trabajo, para voluntariado o realiza viajes médicos recurrentes que sean en los mismos horarios y días cada semana (es decir, para diálisis, quimioterapia, tratamiento con metadona, etc.), es posible que haya a su disposición horarios adicionales fuera de las Pautas de viajes sugeridas. Comuníquese con el 1-800-632-9063.

Las pautas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.

Visite el sitio web www.rabbittransit.org para obtener la información más actualizada.

Pautas de viaje del condado de Dauphin

Por favor revise las pautas recomendadas para su condado. Estos tiempos sugeridos están diseñados para proporcionarle tiempos en los que es más probable que los vehículos estén disponibles para el transporte entre ciudades dentro de su condado. **Sugerimos firmemente que los tiempos se ajusten a estas directrices**. Esto representa mejor cuando nuestros recursos están disponibles para viajes compartidos. Transporte más allá de estos tiempos puede estar disponible. Póngase en contacto con su representante de servicio al cliente para más detalles.

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Dauphin

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Harrisburg	Harrisburg	7:00AM a 6:00PM	7:30AM a 6:30PM
Hershey/Hummelstown	Dauphin	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Middletown/Highspire/Steelton/Oberlin	Dauphin	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Lingelstown/Skyline/Progress/Paxtonia/Grantville	Dauphin	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Union Deposit/Colonial Park/Paxtang	Dauphin	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Halifax Dauphin	Dauphin	8:30AM a 11:00AM	12:00PM a 2:00PM
Millersburg/Elizabethville/Lykens/Williamstown/Gratz	Dauphin	8:30AM a 11:00AM	12:00AM a 2:00PM
Dauphin	Enola/Wormleysburg/Lemoyne/Shermentown/Camp Hill/New Cumberland/Mechanicsburg	8:00AM a 2:00PM	8:00AM a 2:00PM
Dauphin	Hershey/Hummelstown	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM

Continúa en la siguiente página

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Dauphin (Cont.)

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Dauphin	Middletown/Highspire/Steelton/Oberlin	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Dauphin	Lingelstown/Skyline/Progress/Paxtonia/Grantville	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Dauphin	Union Deposit/Colonial Park/Paxton	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Enola/Wormleysburg/Lemoyne/Shermentown/Camp Hill/New Cumberland/Mechanicsburg/Carlisle	Enola/Wormleysburg/Lemoyne/Shermentown/Camp Hill/New Cumberland/Mechanicsburg/Carlisle	8:00AM a 2:00PM	8:00AM a 2:00PM
Halifax Dauphin	Halifax Dauphin	8:30AM a 11:00AM	2:00PM a 2:00PM
Lingelstown/Skyline/Progress/Paxtonia/Grantville	Lingelstown/Skyline/Progress/Paxtonia/Grantville	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Middletown/Highspire/Steelton/Oberlin	Middletown/highspire/Steelton/Oberlin	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Millersburg/Elizabethville/Lykens/Williamstown/Gratz	Millersburg/Elizabethville/Lykens/Williamstown/Gratz	8:30AM a 11:00AM	12:00PM a 2:00PM
Union Deposit/Colonial Park/Paxtang	Union Deposit/Colonial Park/Paxtang	8:00AM a 2:00PM	10:00AM a 6:00PM
Dauphin	Fuera del condado	10:00AM thru 12:00PM	12:00PM a 2:00PM
Dauphin	Lebanon VA Hospital	8:30AM	12:30PM

Las pautas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
Visite el sitio web www.rabbittransit.org para obtener la información más actualizada.

Si utiliza un Viaje compartido para el trabajo, para voluntariado o realiza viajes médicos recurrentes que sean en los mismos horarios y días cada semana (es decir, para diálisis, quimioterapia, tratamiento con metadona, etc.), es posible que haya a su disposición horarios adicionales fuera de las Pautas de viajes sugeridas. Comuníquese con el 1-800-632-9063.

Pautas de viaje del condado de Franklin

Por favor revise las pautas recomendadas para su condado. Estos tiempos sugeridos están diseñados para proporcionarle tiempos en los que es más probable que los vehículos estén disponibles para el transporte entre ciudades dentro de su condado. **Sugerimos firmemente que los tiempos se ajusten a estas directrices**. Esto representa mejor cuando nuestros recursos están disponibles para viajes compartidos. Transporte más allá de estos tiempos puede estar disponible. Póngase en contacto con su representante de servicio al cliente para más detalles..

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Franklin

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Blue Ridge Summit	Waynesboro	9:00AM a 2:00PM	9:30AM a 3:00PM
Chambersburg	Chambersburg	8:00AM a 2:00PM	9:30AM a 4:00PM
Chambersburg	Greencastle	9:00AM a 1:30PM	10:15AM a
Chambersburg	Mercersburg	9:00AM a 1:30PM	10:15AM a 3:00PM
Chambersburg	Shippensburg	9:30AM a 2:00PM	10:30AM a 2:30PM
Chambersburg	Waynesboro	9:00AM a 1:30PM	10:15AM a 3:00PM
Concord	Chambersburg	9:30AM a 12:00PM	11:00AM a 2:00PM
Doylesburg	Chambersburg	9:30AM a 12:00PM	11:00AM a 2:00PM
Dry Run	Chambersburg	9:30AM a 12:00PM	11:00AM a 2:00PM
Fannettsburg	Chambersburg	9:30AM a 12:00PM	12:00PM a 3:00PM
Fayetteville/ Greencastle/ Mercersburg/ Mont Alto/Quincy/ St. Thomas/ Shippensburg	Chambersburg	9:30AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Fayetteville (South Mountain)	Chambersburg	9:30AM a 12:00PM	1:00PM a 3:00PM
Fayetteville (South Mountain)	Waynesboro	9:30AM a 12:00PM	1:00PM a 3:00PM
Fort Loudon	Chambersburg	9:30AM a 1:00PM	10:00AM a 3:00PM
Fort Loudon	Mercersburg	9:30 AM a 12:00PM	1:00PM a 3:00PM
Greencastle	Greencastle	8:15AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Greencastle	Waynesboro	9:30AM a 1:30PM	10:15AM a 3:00PM

Continúa en la siguiente página

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Franklin (cont.)

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Mercersburg	Greencastle	9:30AM a 1:30PM	10:00AM a 3:00PM
Mont Alto	Waynesboro	9:30AM a 12:00PM	1:00PM a 3:00PM
Pen Mar	Waynesboro	9:00AM a 2:00PM	9:30AM a 3:00PM
Rouzerville	Waynesboro	9:00AM a 2:00PM	9:30AM a 3:00PM
Shippensburg	Shippensburg	9:00AM a 2:00PM	9:30AM a 3:00PM
Spring Run	Chambersburg	9:30AM	12:30PM a 2:00PM
St Thomas	Greencastle	9:30AM a 1:15PM	10:00AM a 3:00PM
Waynesboro	Chambersburg	9:30AM a1:30PM	10:00AM a 3:00PM
Waynesboro	Greencastle	9:30AM a 1:30PM	10:15AM a 3:00PM
Waynesboro	Mercersburg	9:30AM a 12:00PM	1:00PM a 3:00PM
Waynesboro	Waynesboro	9:00AM a 2:00PM	9:30AM a 3:00PM
Willow Hill	Chambersburg	9:30AM	12:30PM a 2:00PM.
Chambersburg Borough	Chambersburg Borough	7:00AM a 2:00PM	9:30AM a 4:30PM
Franklin County	Adams County	10:00AM a 12:30PM	10:00AM a 2:00PM
Franklin County	Cumberland County	9:30AM a 12:30PM	10:00AM a 2:00PM
Franklin County	Fuera del condado	10:00AM	12:30PM

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Montour

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Danville (proper)	Danville (proper)	8:00AM a 3:00PM	9:00AM a 3:30PM
Danville (proper)	Bloomsburg	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Montour	Montour	9:00AM a 3:00PM	9:00AM a 3:30PM
Montour	Fuera del condado	10:00AM a 2:00PM	10:00AM a 2:00PM

Si utiliza un Viaje compartido para el trabajo, para voluntariado o realiza viajes médicos recurrentes que sean en los mismos horarios y días cada semana (es decir, para diálisis, quimioterapia, tratamiento con metadona, etc.), es posible que haya a su disposición horarios adicionales fuera de las Pautas de viajes sugeridas. Comuníquese con el 1-800-632-9063.

Las pautas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
Visite el sitio web www.rabbittransit.org para obtener la información más actualizada

Pautas de viaje del condado de Northumberland

Por favor revise las pautas recomendadas para su condado. Estos tiempos sugeridos están diseñados para proporcionarle tiempos en los que es más probable que los vehículos estén disponibles para el transporte entre ciudades dentro de su condado. **Sugerimos firmemente que los tiempos se ajusten a estas directrices**. Esto representa mejor cuando nuestros recursos están disponibles para viajes compartidos. Transporte más allá de estos tiempos puede estar disponible. Póngase en contacto con su representante de servicio al cliente para más detalles..

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Northumberland

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Dalmatia/Herndon/ Dornsife	Dalmatia/Herndon/Dornsife	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Dalmatia/Herndon/ Dornsife	Danville *(AKA Mechanicsville)*	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Dalmatia/Herndon/ Dornsife	Shamokin/Coal Township *(AKA Ferndale, Marshallton, Fairview)*	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Dalmatia/Herndon/ Dornsife	Sunbury/Northumberland	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Milton	Watsontown	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Mt Carmel/Kulpmont	Mt Carmel/Kulpmont	8:00AM a 2:00PM	9:00AM a 3:00PM
Mt Carmel	Shamokin	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Northumberland/ Sunbury	Danville *(AKA Mechanicsville)*	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Northumberland/ Sunbury	Selinsgrove	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Shamokin	Kulpont	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM

Si utiliza un Viaje compartido para el trabajo, para voluntariado o realiza viajes médicos recurrentes que sean en los mismos horarios y días cada semana (es decir, para diálisis, quimioterapia, tratamiento con metadona, etc.), es posible que haya a su disposición horarios adicionales fuera de las Pautas de viajes sugeridas. Comuníquese con el 1-800-632-9063.

Continúa en la siguiente página

Horario promedio de llegada y regreso en el condado de Northumberland (cont.)

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Shamokin/Ranshaw/Coal Township *(AKA Ferndale, Marshallton, Fairview)*	Shamokin/Coal Township *(AKA Ferndale, Marshallton,Fairview)*	8:00AM a 2:00PM	9:00AM a 3:00PM
Shamokin/Ranshaw/Coal Township/ Mt Carmel/Kulpmont	Danville *(AKA Mechanicsville)*	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Shamokin/Coal Township/ Mt Carmel/Kulpmont	Elysburg	9:00AM a 1:00PM	10:00AM a 2:00PM
Shamokin/Coal Township/ Mt Carmel/Kulpmont/ Elysburg	Selinsgrove/Shamokin Dam	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Shamokin/Coal Township/ Mt Carmel/Kulpmont/ Elysburg	Sunbury/ Northumberland	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Sunbury/Northumberland	Sunbury/Northumberland	8:00AM a 2:00PM	9:00AM a 3:00PM
Trevorton	Shamokin	9:00AM thru 1:00PM	10:00AM a 2:00PM
Upper Northumberland County (Milton/ Watsontown/ McEwensville)	Lower Northumberland County (Shamokin/ Mount Carmel/Kulpmont/ Trevorton/Dalmatia/ Dornsife/Herndon)	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Lower Northumberland County (Shamokin/ Mount Carmel/Kulmont/ Trevorton/Dalmatia/ Dornsife/Herndon)	Upper Northumberland County (Milton/ Watsontown/ McEwensville)	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Watsontown *(AKA Dewart)*/ Milton	Danville *(AKA Mechanicsville)*	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Watsontown/Milton	Sunbury/Northumberland/ Selinsgrove	9:00AM a 1:00PM	10:00AM a 2:00PM
Northumberland County	Fuera del condado	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM

Las pautas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
Visite el sitio web www.rabbittransit.org para obtener la información más actualizada.

Pautas de viaje del condado de Perry

Por favor revise las pautas recomendadas para su condado. Estos tiempos sugeridos están diseñados para proporcionarle tiempos en los que es más probable que los vehículos estén disponibles para el transporte entre ciudades dentro de su condado. **Sugerimos firmemente que los tiempos se ajusten a estas directrices**. Esto representa mejor cuando nuestros recursos están disponibles para viajes compartidos. Transporte más allá de estos tiempos puede estar disponible. Póngase en contacto con su representante de servicio al cliente para más detalles..

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de Perry

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Perry County	Chambersburg	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Perry County	Cumberland County	9:30AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Perry County	Danville	Ma. + Ju. 10:00AM a 1:00PM	Ma. + Ju. 11:00AM a 2:00PM
Perry County	Harrisburg Metro Area	9:30AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Perry County	Hershey	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Perry County	Lebanon – via DAV	8:00AM a 12:00PM	9:00AM a 2:00PM
Perry County	Lewistown	Ma. + Ju. 10:00AM a 1:00PM	Ma. + Ju. 11:00AM a 2:00PM
Perry County	Mifflintown	Ma. + Ju. 10:00AM a 1:00PM	Ma. + Ju. 11:00AM a 2:00PM
Perry County	Perry County	8:30AM a 2:00PM	9:00AM a 3:00PM
Perry County	Selinsgrove	Ma. + Ju. 10:00AM	Ma. + Ju. 2:00PM
Perry County	Shamokin Dam	Ma. + Ju. 10:00AM	Ma. + Ju. 2:00PM
Perry County	Sunbury	Ma. + Ju. 10:00AM	Ma. + Ju. 2:00PM
Perry County	Fuera del condado	Ma. + Ju. 10:00AM a 2:00PM	Ma. + Ju. 11:00AM a 2:00PM

Las pautas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
Visite el sitio web www.rabbittransit.org para obtener la información más actualizada.

Si utiliza un Viaje compartido para el trabajo, para voluntariado o realiza viajes médicos recurrentes que sean en los mismos horarios y días cada semana (es decir, para diálisis, quimioterapia, tratamiento con metadona, etc.), es posible que haya a su disposición horarios adicionales fuera de las Pautas de viajes sugeridas. Comuníquese con el 1-800-632-9063.

Pautas de viaje de los condados de Union/Snyder

Por favor revise las pautas recomendadas para su condado. Estos tiempos sugeridos están diseñados para proporcionarle tiempos en los que es más probable que los vehículos estén disponibles para el transporte entre ciudades dentro de su condado. **Sugerimos firmemente que los tiempos se ajusten a estas directrices**. Esto representa mejor cuando nuestros recursos están disponibles para viajes compartidos. Transporte más allá de estos tiempos puede estar disponible. Póngase en contacto con su representante de servicio al cliente para más detalles..

Horarios promedio de llegada y regreso en los condados de Union/ Snyder

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regresso**
All points in Union/Snyder Counties	Todos los puntos Union/Snyder Counties	8:00AM a 3:00PM	9:00AM a 4:00PM
All points in Union/Snyder Counties	Sunbury/ Northumberland	8:00AM a 3:00PM	9:00AM a 4:00PM
Union/Snyder Counties	Danville	8:30AM a 3:00PM	9:30AM a 4:00PM
Union/Snyder Counties	Camp Hill/ Harrisburg/ Hershey Area/ Lebanon (solos los martes, solo para citas médicas)	8:30AM	2:00PM
Union/Snyder Counties	Lewistown Area (lunes, miércoles y viernes solamente)	8:30AM a 10:00AM	9:30AM a 2:00PM
Union/Snyder Counties	Muncy	8:30AM a 10:00AM	9:30AM a 3:00PM
Union/Snyder Counties	Williamsport Area	8:30AM a 10:00AM	9:30AM a 3:00PM

Las pautas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
Visite el sitio web www.rabbittransit.org para obtener la información más actualizada.

Si utiliza un Viaje compartido para el trabajo, para voluntariado o realiza viajes médicos recurrentes que sean en los mismos horarios y días cada semana (es decir, para diálisis, quimioterapia, tratamiento con metadona, etc.), es posible que haya a su disposición horarios adicionales fuera de las Pautas de viajes sugeridas. Comuníquese con el 1-800-632-9063.

Pautas de viaje del condado de York

Por favor revise las pautas recomendadas para su condado. Estos tiempos sugeridos están diseñados para proporcionarle tiempos en los que es más probable que los vehículos estén disponibles para el transporte entre ciudades dentro de su condado. **Sugerimos firmemente que los tiempos se ajusten a estas directrices**. Esto representa mejor cuando nuestros recursos están disponibles para viajes compartidos. Transporte más allá de estos tiempos puede estar disponible. Póngase en contacto con su representante de servicio al cliente para más detalles..

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de York

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedio de regreso**
Dillsburg	Dillsburg	9:00AM a 1:00PM	12:00PM a 4:00PM
Dillsburg	York	11:00AM	1:30PM
Dover	Dover	8:30AM a 12:00PM	11:00AM a 2:00PM
Dover	York	9:00AM a 1:30PM	11:00AM a 3:30PM
Fawn Grove/ Delta/Airville/ Brogue	York	9:00AM a 2:30PM	10:00AM a 3:30PM
Glen Rock	Hanover	10:00AM a 1:00PM	11:00AM a 2:00PM
Glen Rock/ Stewartstown/ Shrewsbury/New Freedom	Glen Rock/ Stewartstown/ Shrewsbury/ New Freedom	9:30AM a 2:00PM	10:30AM a 3:00PM
Glen Rock/ Stewartstown/ Shrewsbury/New Freedom	York	10:30AM a 2:30PM	11:30AM a 3:30PM
Hanover	Hanover	9:00AM a 2:00PM	10:00AM a 3:00PM
Hanover	York	9:00AM a 1:00PM	10:00AM a 2:00PM
Hellam/ Wrightsville/ Craley	York	10:30AM a 2:30PM	12:30PM a 3:00PM
Jacobus/ Loganville	York	10:30AM a 2:30PM	11:30AM a 3:30PM
Lewisberry	Lewisberry	10:00AM a 1:30PM	1:30PM a 3:30PM
Lewisberry	York	10:30AM	12:30PM y 3:30PM
Manchester	York	10:30AM a 2:30PM	11:00AM a 3:30PM
New Cumberland/ Etters	York	10:30AM	1:30PM a 3:30PM
Red Lion/Windsor/ Dallastown/Yoe	Red Lion/ Windsor/ Dallastown/Yoe	10:30AM a 2:30PM	11:00AM a 3:30PM

Continúa en la siguiente página

Horarios promedio de llegada y regreso en el condado de York (cont.)

LUNES A VIERNES			
Origen	**Destino**	**Horario promedio de llegada**	**Horario promedia de regreso**
Red Lion/ Windsor/ Dallastown/Yoe	York	10:30AM a 2:30PM	11:00AM a 3:30PM
Shrewsbury	York	10:30AM a 2:30PM	11:00AM a 3:30PM
Spring Grove/ Thomasville	Hanover	10:30AM a 2:30PM	11:00AM a 3:30PM
Spring Grove/ Thomasville/ Seven Valleys	York	10:00AM a 2:30PM	11:00AM a 3:30PM
York	Dover	9:00AM a 1:00PM	10:00AM a 2:00PM
York	Fawn Grove/ Delta	10:00AM	11:00AM a 1:30PM
York	Glen Rock/ Stewartstown/ Shrewsbury/ New Freedom	10:00AM	1:30PM a 3:00PM
York	Hellam/ Wrightsville	10:00AM	12:00PM a 1:30PM
York	Jacobus	10:00AM	1:30PM a 3:00PM
York	Lewisberry	10:00AM	1:00PM a 3:00PM
York	New Cumberland	10:00AM	12:00PM a 2:00PM
York	Red Lion/ Windsor	9:30AM	1:30PM a 4:00PM
York	Spring Grove/ Thomasville	10:00AM	12:00PM a 1:30PM
York	York	7:00AM a 6:00PM	7:00AM a 6:30PM
York	York Haven/ Manchester	10:00AM	12:00PM a 2:30PM
York Haven/ Mt. Wolf	York	10:30AM	12:30PM a 3:30PM
York Haven/ Manchester/ Mt. Wolf	York Haven/ Manchester/ Mt. Wolf	9:30AM a 1:30PM	1:30PM a 4:30PM
York County	Lebanon VA Hospital	6:30AM y 9:30AM	12:30PM y 2:00PM
York County	Fuera del condado	10:00AM a 1:00PM	12:00PM a 2:00PM

Si utiliza un Viaje compartido para el trabajo, para voluntariado o realiza viajes médicos recurrentes que sean en los mismos horarios y días cada semana (es decir, para diálisis, quimioterapia, tratamiento con metadona, etc.), es posible que haya a su disposición horarios adicionales fuera de las Pautas de viajes sugeridas. Comuníquese con el 1-800-632-9063.

Las pautas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
Visite el sitio web www.rabbittransit.org para obtener la información más actualizada.

rabbittransit℠

SISTEMA DE ALERTA PARA NUEVO PASAJERO

¡Regístrese hoy!

Obtenga información en tiempo real respecto de interrupciones de ruta, retrasos por el clima y otros cambios en el servicio.

¿ESTÁ EN TWITTER?
Siga a @rabbitALERTS en Twitter para obtener información sobre su ruta en tiempo real.

1 Visite rabbittransit.org/alerts

¡ESCANÉEME!

2 Elija las rutas que desee
Reciba alertas sobre Rutas fijas, Viajes compartidos/Paratransit, Freedom Transit y rabbit*EXPRESS*.

3 Elija cómo desea recibir información

Correo electrónico · Mensaje de texto · Llamada de voz

Regístrese hoy para comenzar a recibir alertas o llame al 1-800-632-9063 para obtener ayuda.

Se aplican tarifas de mensajes y datos estándar.

1-800-632-9063 • rabbittransit.org

rabbittransit℠

¿Cuánto debo pagar?

Diferentes programas tienen diferentes copagos. Los copagos varían porque cada pasajero utiliza diferentes formas de financiar sus viajes. Consulte los gráficos de tarifas para obtener más información sobre la financiación y el propósito o motivo del viaje. Un representante del centro de atención telefónica de rabbittransit confirmará el costo de su copago para el viaje específico que solicite al momento de la reserva.

Las agencias para adultos mayores en el área del condado pueden patrocinar a aquellos que tengan entre 60 y 64 años de edad o sean mayores de 65. Muchos viajes son patrocinados para reducir aún más el costo para el pasajero.

Tarifas del condado de Adams *(los precios corresponden a viajes de ida)*

Tipo de tarifa en efectivo de Paratransit	Zona 1 *(hasta 9,99 millas)*	Zona 2 *(10 a 19,99 millas)*	Zona 3 *(20 a 29,99 millas)*	Zona 4 *(más de 30 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(citas médicas, farmacia, diálisis, vivienda, bancos, centros para adultos mayores, centros de día para adultos, compras, servicio de lavandería, biblioteca, oficina de correos, entrenamiento físico/fisioterapia†)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,40	USD 3,75	USD 4,80	USD 6,75
Viajes compartidos para adultos mayores: De 60 a 64 años *(centros para adultos mayores, centros de día para adultos, diálisis, entrenamiento físico/fisioterapia†)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Viajes compartidos para adultos mayores: De 60 a 64 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 16,00	USD 25,00	USD 32,00	USD 45,00
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 2,40	USD 3,75	USD 4,80	USD 6,75
Discapacidades de salud mental o intelectual y del desarrollo *(MH/IDD)*	USD 3,00	USD 3,00	USD 3,00	USD 3,00
Programa de transporte de Medical Assistance *(MATP)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 16,00	USD 25,00	USD 32,00	USD 45,00
Programa complementario de Paratransit para estadounidenses con discapacidades *(ADA)**	USD 2,00*	---	---	---

***Tarifas ADA según las zonas de Rutas fijas.** El Programa complementario de Paratransit para ADA puede utilizarse para cualquier viaje que se origine y termine dentro de los 3/4 de milla (1200 m; por lo general, 7 cuadras de ciudad) de un autobús de ruta fija.*

†Limitado a 16 abordajes por mes para entrenamiento físico/fisioterapia.

¿Cuánto debo pagar?

Tarifas del condado de Columbia *(los precios corresponden a viajes de ida)*

Tipo de tarifa en efectivo de Paratransit	Zona 1 *(hasta 9,99 millas)*	Zona 2 *(10 a 19,99 millas)*	Zona 3 *(20 a 29,99 millas)*	Zona 4 *(más de 30 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,25	USD 3,75	USD 5,25	USD 6,75
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 60 años* *(médico, diálisis, centro para adultos mayores, centro de día para adultos)*	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 60 años *Viajes de necesidad:* ***4 abordajes por mes*** *(bancos, compras, Servicio Social, banco de alimentos, farmacia)*	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75
Viajes compartidos para adultos mayores: De 60 a 64 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 15,00	USD 25,00	USD 35,00	USD 45,00
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 2,25	USD 3,75	USD 5,25	USD 6,75
Programa de transporte de Medical Assistance *(MATP)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 15,00	USD 25,00	USD 35,00	USD 45,00

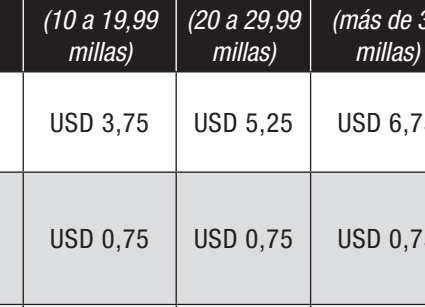
Las tarifas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
**** Residentes de 60 a 64: solo aplica para viajar dentro de los condados Columbia y / o Montour. Para viajar fuera de estos condados, vea Público general (tarifa completa).***

¡LAS PERSONAS MAYORES VIAJAN GRATIS EN RUTAS FIJAS!

Es fácil. Si es mayor de 65 años…

Presente ya mismo una solicitud para obtener su pase GRATIS de autobús.

Aplica a los condados donde el servicio de autobuses de ruta fija está disponible en la zona.



¡Súbase al autobús!

- Complete la solicitud.
- Envíela por correo con una fotocopia de la constancia de edad.
- Se le enviará el pase por correo.
- Tiene disponible la capacitación para viajar.
- No elegible para ser utilizado con los servicios compartidos/Paratransit

1-800-632-9063
rabbittransit.org

rabbittransit℠

Tarifas del condado de Cumberland

(los precios corresponden a viajes de ida)

Tipo de tarifa en efectivo de Paratransit	Zona 1 *(hasta 9,99 millas)*	Zona 2 *(10 a 19,99 millas)*	Zona 3 *(20 a 29,99 millas)*	Zona 4 *(más de 30 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,40	USD 3,75	USD 4,80	USD 6,00
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 60 años *(médico, farmacia, diálisis, vivienda, bancos, centros para adultos mayores, centro de día para adultos, compras, trabajo, Servicios Sociales, visita a familiares directos [cónyuge o hijos], admisión en hospitales/hogares de adultos mayores, lavandería, biblioteca, oficina de correos, entrenamiento físico/ fisioterapia†)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Viajes compartidos para adultos mayores: De 60 a 64 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 16,00	USD 25,00	USD 32,00	USD 40,00
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 3,60	USD 3,75	USD 4,80	USD 6,00
Discapacidades de salud mental o intelectual y del desarrollo *(MH/IDD)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Programa de transporte de Medical Assistance *(MATP)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 16,00	USD 25,00	USD 32,00	USD 40,00
Programa complementario de Paratransit para estadounidenses con discapacidades *(ADA)**	_*	_*	_*	_*

***Tarifas ADA según zonas de ruta fija.** El Programa complementario de Paratransit para ADA funciona para cualquier viaje que se origina y termina dentro de los 3/4 de milla (1200 m; por lo general, 7 cuadras de ciudad) de un autobús de ruta fija. Contacte a Capital Area Transit (CAT) para obtener detalles de tarifas ADA a través de www.cattransit.com o llame al 717-238- 8304.*

†*Limitado a 16 abordajes por mes para entrenamiento físico/fisioterapia.*

¿Cuánto debo pagar?

Tarifas del condado de Dauphin *(los precios corresponden a viajes de ida)*

ipo de tarifa en efectivo de Paratransit	Zona 1 *hasta 3.99 millas)*	Zona 2 *(4 a 6.99 millas)*	Zona 3 *(7 a 10.99 millas)*	Zona 4 *(11 a 14.99 millas)*	Zona 5 *(15 a 14.99 millas)*	Zona 6 *(más de 19 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,85	USD 3,65	USD 4,40	USD 5,15	USD 5,90	USD 6,65
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(viajes médicos solamente)*	USD 1,00	USD 1,00	USD 1,00	USD 1,00	USD 1,00	USD 1,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 19,00	USD 24,25	USD 29,25	USD 34,25	USD 39,25	USD 44,25
ADA ruta fija complementaria*	USD 3,60	USD 3,60	USD 3,60	USD 3,60	USD 3,60	USD 3,60
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 3,60	USD 3,65	USD 4,40	USD 5,15	USD 5,90	USD 6,65

***Tarifas ADA basadas en zonas de rutas fijas.** ADA Complementary Paratransit trabaja para cualquier viaje que se origina y termina dentro de 3/4 millas (típicamente 7 cuadras de la ciudad) de un autobús de ruta fija. Comuníquese con Capital Area Transit (CAT) para obtener detalles de tarifas de ADA en www.cattransit.com o 717-238-8304.*

Tarifas del condado de Franklin *(los precios corresponden a viajes de ida)*

Tipo de tarifa en efectivo de Paratransit	Zona 1 *(hasta 9,99 millas)*	Zona 2 *(10 a 19,99 millas)*	Zona 3 *(20 a 29,99 millas)*	Zona 4 *(más de 30 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,40	USD 3,75	USD 4,80	USD 6,75
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 60 años *(compras, centro para adultos mayores, bancos, centro de día para adultos, médico, farmacia, diálisis, Servicios Sociales, entrenamiento físico/ fisioterapia, visitas, trabajo)*	USD 1,50	USD 1,50	USD 1,50	USD 1,50
Viajes compartidos para adultos mayores: De 60 a 64 años *(compras, restaurante, salón de belleza)*	USD 16,00	USD 25,00	USD 32,00	USD 45,00
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 2,40	USD 3,75	USD 4,80	USD 6,75
Programa de transporte de Medical Assistance *(MATP)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 16,00	USD 25,00	USD 32,00	USD 45,00

Tarifas del condado de Montour *(los precios corresponden a viajes de ida)*

Tipo de tarifa en efectivo de Paratransit	Zona 1 *(hasta 9,99 millas)*	Zona 2 *(10 a 19,99 millas)*	Zona 3 *(20 a 29,99 millas)*	Zona 4 *(más de 30 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,25	USD 3,00	USD 4,80	USD 6,30
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 60 años* *(médico, diálisis, centro para adultos mayores, centro de día para adultos)*	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 60 años *Viajes de necesidad:* ***4 abordajes por mes*** *(banco, compras, Servicio Social, banco de alimentos, farmacia)*	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75
Viajes compartidos para adultos mayores: De 60 a 64 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 15,00	USD 20,00	USD 32,00	USD 42,00
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 2,25	USD 3,00	USD 4,80	USD 6,30
Programa de transporte de Medical Assistance *(MATP)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 15,00	USD 20,00	USD 32,00	USD 42,00

Las tarifas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.
** Residentes de 60 a 64: solo aplica para viajar dentro de los condados Columbia y / o Montour. Para viajar fuera de estos condados, vea Público general (tarifa completa).*

¿Cuánto debo pagar?

Tarifas del condado de Northumberland *(los precios corresponden a viajes de ida)*

Tipo de tarifa en efectivo de Paratransit	Zona 1 *(hasta 9,99 millas)*	Zona 2 *(10 a 19,99 millas)*	Zona 3 *(20 a 29,99 millas)*	Zona 4 *(más de 30 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(centro para adultos mayores, viajes grupales a centros para adultos mayores)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(citas médicas, farmacia y diálisis)*	USD 1,00	USD 1,00	USD 1,00	USD 1,00
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,25	USD 3,75	USD 5,25	USD 6,75
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 2,25	USD 3,75	USD 5,25	USD 6,75
Discapacidades de salud mental o intelectual y del desarrollo *(MH/IDD) (tarifas sin subvención)*	USD 1,00	USD 1,00	USD 1,00	USD 1,00
Programa de transporte de Medical Assistance *(MATP)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 15,00	USD 25,00	USD 35,00	USD 45,00

Las tarifas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.

Tarifas del condado de Perry *(los precios corresponden a viajes de ida)*

Programa	Zona 1 *(hasta 9,99 millas)*	Zona 2 *(10 a 19,99 millas)*	Zona 3 *(20 a 29,99 millas)*	Zona 4 *(más de 30 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(citas médicas, bancos, compras, centro para adultos mayores, farmacia, Servicio Social, visitas, centro de día para adultos)*	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,40	USD 4,05	USD 5,70	USD 7,50
Viajes compartidos para adultos mayores: De 60 a 64 años *(citas médicas, viajes a la farmacia, diálisis, centro para adultos mayores)*	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75	USD 0,75
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 2,40	USD 4,05	USD 5,70	USD 7,50
Programa de transporte de Medical Assistance *(MATP)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 16,00	USD 27,00	USD 38,00	USD 50,00

Las tarifas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.

¿Cuánto debo pagar?

Tarifas de los condados de Union/Snyder *(los precios corresponden a viajes de ida)*

Tipo de tarifa en efectivo de Paratransit	Zona 1 *(hasta 9,99 millas)*	Zona 2 *(10 a 19,99 millas)*	Zona 3 *(20 a 29,99 millas)*	Zona 4 *(más de 30 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(citas médicas, farmacia y diálisis)*	USD 1,50	USD 2,50	USD 3,00	USD 4,50
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(centro para adultos mayores)*	USD 0,25	USD 0,25	USD 0,25	USD 0,25
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,25	USD 3,75	USD 4,50	USD 6,75
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 2,25	USD 3,75	USD 4,50	USD 6,75
Programa de transporte de Medical Assistance *(MATP)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 15,00	USD 25,00	USD 30,00	USD 45,00

Las tarifas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.

Tarifas del condado de York *(los precios corresponden a viajes de ida)*

Tipo de tarifa en efectivo de Paratransit	Zona 1 *(hasta 9,99 millas)*	Zona 2 *(10 a 19,99 millas)*	Zona 3 *(20 a 29,99 millas)*	Zona 4 *(más de 30 millas)*
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(centro para adultos mayores y de día para adultos)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(médico, farmacia o diálisis, entrenamiento físico/ fisioterapia†)*	USD 1,50	USD 3,00	USD 3,50	USD 4,50
Viajes compartidos para adultos mayores: Mayores de 65 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 2,40	USD 3,75	USD 4,80	USD 6,75
Viajes compartidos para adultos mayores: De 60 a 64 años *(con asistencia médica y que se dirigen a un centro para adultos mayores o centro de día para adultos)*	USD 1,50	USD 6,50	USD 7,00	USD 8,25
Viajes compartidos para adultos mayores: De 60 a 64 años *(cualquier otro motivo de viaje no se menciona)*	USD 16,00	USD 25,00	USD 32,00	USD 45,00
Personas con discapacidades *(PWD)*	USD 3,20	USD 3,75	USD 4,80	USD 6,75
Discapacidades de salud mental o intelectual y del desarrollo *(MH/IDD)*	USD 3,00	USD 3,00	USD 3,00	USD 3,00
Programa de transporte de Medical Assistance *(MATP)*	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00	USD 0,00
Público en general *(tarifa completa)*	USD 16,00	USD 25,00	USD 32,00	USD 45,00
Programa complementario de Paratransit para estadounidenses con discapacidades *(ADA)**	USD 3,20*	---	---	---

***Las tarifas de ADA se basan en las zonas de ruta fija.** El Programa complementario de Paratransit para ADA puede utilizarse para cualquier viaje que se origine y termine dentro de los 3/4 de milla (1200 m; por lo general, 7 cuadras de ciudad) de un autobús de ruta fija. El costo de un viaje de ida de este programa suele ser el doble del monto de la tarifa actual del autobús para la ruta fija.*

†Limitado a 16 abordajes por mes para entrenamiento físico/fisioterapia.

Las tarifas pueden cambiar. Confirme al momento de reservar su viaje.

Lo que debe saber antes de salir

Información meteorológica de invierno

Manténgase en contacto durante la estación invernal para obtener información acerca de interrupción del servicio para todos los servicios, incluidos: York ruta fija, Adams ruta fija-Freedom Transit, rabbitEXPRESS y servicio de viaje compartido/Paratransit para los condados de Adams, Cumberland, Columbia, Franklin, Montour, Northumberland, Perry, Snyder, Union y York. Visite la página web para obtener información de alertas para el pasajero, regístrese para obtener Alertas, siga a @rabbitALERTS en Twitter, eche un vistazo a nuestras actualizaciones en Facebook, encuentre información acerca de la Ruta fija por nieve para York en nuestra página web www.rabbittransit.org y sintonice las Noticias locales, incluidos: WGAL 8 y WNEP 16.

Cuándo estar listo

Tanto para beneficio suyo como de rabbittransit, hay un margen de 30 minutos en torno al horario de recogida. Ese plazo comienza 15 minutos antes de su hora programada y termina 15 minutos después. (Ejemplo: si su horario de recogida es a las 9:00 a. m., el margen es 8:45 a. m. a 9:15 a. m.). Le solicitamos que esté listo y espere su vehículo en el sitio donde se ha acordado que se lo recogerá dentro de ese margen.

Mientras nuestra área de servicio continúa creciendo, aumentan la congestión, el tránsito y la construcción. También hay pasajeros que requieren más tiempo para abordar. Este margen de tiempo nos permite ser flexibles con los horarios de ser necesario.

Para ayudar a todos los pasajeros a llegar a sus citas a tiempo, solicitamos que los pasajeros estén listos para subir al vehículo cuando rabbittransit llega. rabbittransit no suele asistir a los pasajeros a subir/bajar escalones, pero sí a subir y bajar del autobús, siempre y cuando se solicite. Si se necesita un mayor nivel de ayuda, por favor haga arreglos independientes para asistencia.

Una vez que los vehículos lleguen dentro del margen de recogida a la ubicación programada, **los conductores solo esperarán 5 minutos para partir.**

Dónde esperar

Paratransit es un servicio puerta a puerta, en el que los pasajeros se recogen en su lugar de embarque y se dejan en su lugar de destino.

Para el servicio Paratransit, los pasajeros deben estar en el punto de recogida establecido durante el margen de transporte. rabbittransit no emplea asistentes de cuidado personal. Si un usuario necesita ayuda para llegar al punto donde pasarán a recogerlo, debe efectuar los arreglos necesarios para recibirla.

Los pasajeros deben disponer de un sitio para que los pasen a buscar que sea seguro y esté libre de materiales que pudieran obstruir el movimiento del pasajero o del vehículo. Los autobuses de rabbittransit se detendrán tan cerca del punto de recogida como sea posible. Los pasajeros deben contar con senderos o sistemas de rampas seguros que les permitan el acceso a un autobús si utilizan el servicio Paratransit. El sistema cuenta con accesibilidad para sillas de ruedas.

Los conductores no son responsables de un pasajero si no hay nadie en la casa o en el destino final para recibirlos. rabbittransit se pondrá en contacto con la agencia financiera asociada u otra agencia de servicios humanos para que intervenga.

Se los recogerá y dejará solo en los sitios programados. Los horarios no se pueden cambiar después de las 12:00 p. m. del día anterior al viaje.

Tarifa y copago

Los pasajeros deberán tener el monto de la tarifa o copago preparado para entregarlo al conductor al abordar el vehículo. Pueden pagar con pasajes de Paratransit o con dinero en efectivo. Solicitamos que tenga el pago exacto listo porque nuestros conductores no dan cambio, ya que su enfoque principal es la seguridad de los pasajeros. Tenga en cuenta que el monto de su copago cuando lo pasen a buscar por su hogar puede ser diferente del monto de su copago desde su último destino hasta su casa. El copago se basa en el kilometraje del mapeo GPS del vehículo. El vehículo puede tomar una ruta ligeramente diferente debido a caminos de una sola dirección, barreras de seguridad, medianas u otras barreras físicas que requieren un ruteo diferente.

Los pasajes de Paratransit pueden comprarse por adelantado por internet o por correo postal. Para comprarlos por internet, visite rabbittransit.org y haga clic en la pestaña “Fares & Passes” (Tarifas y pases). Tenga en cuenta que los pagos a cuentas electrónicas están generalmente disponibles dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción del pago. Si le hemos notificado un saldo negativo en su cuenta de prepago, podemos exigir que los viajes futuros se paguen en efectivo al embarcar hasta que el saldo negativo se haya resuelto. Elija el suyo de la lista de pases y proceda al área de caja desde allí. Consulte las tablas de tarifas en las páginas 25 a 33 para identificar qué monto de pasaje necesita. Si desea comprarlos por correo, envíe un cheque y un formulario de pedido completo a: rabbittransit, 415 Zarfoss Drive, York, PA 17404. Podemos enviarle esos formularios por correo o puede hallarlos en internet.

Orden de descenso

El orden en que se recoge y se deja a los pasajeros no solo se basa en la ubicación geográfica. Cada entidad que financia programas Paratransit tiene un conjunto diferente y específico de normas que rabbittransit debe seguir. Esas normas determinan cómo se brinda el servicio y afecta el orden en que se recoge y deja a los pasajeros. Se pueden enviar múltiples vehículos a un solo lugar. Por ejemplo, pueden enviarse múltiples vehículos a un centro para adultos mayores, para que recojan a diferentes grupos de personas ya que los vehículos viajan a diferentes partes del condado.

Preparación para viajes largos

Al utilizar el servicio Paratransit, el tiempo de viaje de un pasajero será más largo que un viaje en un vehículo personal, ya que el viaje es compartido entre varias personas. Por ejemplo, si le lleva una (1) hora llegar al consultorio de un médico en un vehículo personal, puede llevarle de 90 minutos a dos (2) horas llegar a su cita si utiliza el servicio de Paratransit.

Para los viajes ADA, la definición de un tiempo excesivamente largo de viaje es: un viaje que supera los 5 minutos por sobre un tiempo de viaje de ruta fija equivalente, incluido el tiempo de viaje de pasajeros hacia y desde el origen, parada y destino. Este margen flexible de 5 minutos está diseñado para ser compatible con el margen de ruta fija.

Debido al hecho de que los tiempos de viaje pueden ser largos, los pasajeros deben planificar las necesidades según sea necesario para sí mismos. Esto puede incluir empacar los suministros necesarios. Tenga en cuenta que rabbittransit no puede efectuar paradas adicionales en baños, y los vehículos no cuentan con baños tampoco.

Si un pasajero utiliza alguna ayuda médica, como oxígeno, debe estar empacada o poder amarrarse en forma segura. En ocasiones, el tránsito, un accidente automovilístico u otra circunstancia inusual detienen a nuestros vehículos. Los pasajeros deben contar con el suficiente oxígeno como para completar su viaje.

Lo que debe saber antes de salir
continuación

Usuarios con necesidades especiales

Si bien los conductores han recibido alguna capacitación para tratar a personas con necesidades especiales, debe entender que tal vez no tengan conciencia de todas las afecciones de los pasajeros ni de los arreglos especiales que necesitan llevarse a cabo.

Si un usuario no puede estar solo, es responsabilidad de su cuidador disponer lo necesario para que un Asistente de cuidado personal (PCA) lo acompañe en el punto donde se lo dejará cuando el conductor llegue allí. Es responsabilidad del cuidador estar disponible tan pronto como llegue el autobús.

rabbittransit alienta a los pasajeros con necesidades especiales a que utilicen un PCA para asegurarse de tener un viaje exitoso.

Dispositivos o ayudas para movilidad

Todos los pasajeros que utilicen sillas de ruedas deben estar amarrados antes de que el autobús se ponga en movimiento. Se recomienda que sillas de ruedas y *scooters* se suban al autobús con la parte trasera primero.

En todos los vehículos de rabbittransit se permite el traslado de animales de servicio.

Limitaciones de los elevadores del autobús

Los autobuses de Paratransit tienen elevadores con capacidad para un peso combinado total de 800 lb (362 kg), incluidos el usuario y el dispositivo de movilidad. La plataforma de ascensor promedio puede acomodar dimensiones de sillas de ruedas de 34 pulgadas x 51 pulgadas. rabbittransit puede o no dar cabida a algo más grande o más pesado.

Asistencia del conductor

Los pasajeros o un cuidador deben poder manipular y ser responsables de artículos como bolsas de víveres, mochilas, equipaje, etc., que se ingresen al autobús.

Los conductores de rabbittransit ofrecerán ayuda mínima para paquetes de menos de 20 libras en un viaje. Los conductores ofrecerán ayuda con la carga y descarga de los carros de compras personales. Los pasajeros podrán abordar con la mayor cantidad de paquetes que puedan llevar en un viaje. Todos los artículos deben mantenerse fuera de los pasillos y no pueden ser colocados sobre los asientos.

Los conductores de rabbittransit deben poder mantener sus autobuses a la vista en todo momento, y no pueden dejar a los pasajeros sin supervisión. Los conductores de rabbittransit no están autorizados a ingresar en las casas para ayudar a los clientes.

Cinturones de seguridad y asientos de seguridad para niños

Todos los pasajeros y acompañantes deben llevar cinturón de seguridad si está disponible.

En los vehículos Paratransit, los clientes deben proporcionar asientos de seguridad apropiados para niños de acuerdo con la ley del estado de Pensilvania. No transportaremos niños sin su asiento de seguridad provisto por el pasajero. Los subcontratistas pueden utilizar autobuses escolares, que no siempre tienen capacidad para asientos infantiles ni tienen cinturones de seguridad, pero estos elementos no son obligatorios en los autobuses escolares.

Esta información está sujeta y condicionada a los cambios en la ley del estado de Pensilvania. rabbittransit requiere que los pasajeros cumplan con la ley del estado de Pensilvania.

Etiqueta/recursos de los pasajeros

- Manténgase sentado mientras el vehículo esté en movimiento.
- Está prohibido comer, beber y fumar en las unidades de rabbittransit.
- No moleste ni acose a otros pasajeros.
- Se permite el uso de dispositivos de audio o video siempre que se utilicen auriculares.
- Las conversaciones por teléfono celular no deberán distraer al conductor ni a otros pasajeros.
- No usar un lenguaje grosero.

Puede solicitar una copia de la política de suspensión o terminación del servicio.

Conducta perturbadora

rabbittransit puede descontinuar el servicio a cualquier usuario que ponga en peligro la operación segura del vehículo y la vida de otro pasajero, el conductor de rabbittransit o la suya propia.

rabbittransit se reserva el derecho de requerir un asistente de cuidado personal (PCA). El cliente o su cuidador deben realizar los arreglos cuando sea necesario.

Citas médicas

¿Terminó temprano? Si ha terminado su cita médica en 30 minutos o más, llámenos al 1-800-632-9063 para informarnos. Si tenemos un conductor en el área, podremos recogerlo antes. **¿Viene retrasado?** Si no va a estar listo después de su cita médica para el momento en que se espera que llegue su conductor para llevarlo a su casa, llámenos al 1-800-632-9063 para informarnos. Es posible que podamos posponer su recogida.

Subcontratistas

rabbittransit utiliza subcontratistas para proporcionar transporte. Esto significa que pueden recoger a un pasajero diferentes proveedores en diversos tipos de vehículos (taxi, minivan, camioneta, autobús, etc.). No todos llevarán el logo o señalización de rabbittransit, pero el nombre de la empresa de transporte debería aparecer en el vehículo.

Animales de servicio

Se permiten animales de servicio en el autobús.

Proceso de apelación

Siempre que rabbittransit deba suspender o cancelar el servicio, el usuario en cuestión tiene derecho a apelar la decisión. Si un usuario desea apelar la decisión de rabbittransit de suspender o terminar el servicio, se debe seguir un proceso determinado, tanto para el usuario como para rabbittransit. Los detalles de este proceso se pueden solicitar si contacta al personal de rabbittransit.

Recursos

Capacitación para viajar

La capacitación para viajes es un servicio gratuito diseñado para enseñar a las personas cómo usar el transporte público. rabbittransit ofrece capacitación para viajes en el que un pasajero tendrá un entrenador de viajes que viajará en el autobús con ellos. La instrucción práctica incluye lo siguiente:

- Cómo subir y bajar del autobús de forma segura.
- Pago de la tarifa.
- Uso del elevador del autobús o reclinatorio para abordar vehículos con dispositivos de movilidad.
- Posicionamiento de los dispositivos de movilidad en el autobús.
- Cómo viajar en forma segura, independiente y sin peligro en autobús.

Las necesidades y capacidades de cada pasajero son diferentes, por lo que las técnicas de capacitación varían con cada uno. Comuníquese con rabbittransit al 1-800-632-9063 para solicitar capacitación, y un instructor determinará sus necesidades junto con usted y lo ayudará a determinar sus metas de viaje.

¿Necesita provisiones?

Venga a Giant.

Transporte al Giant de East York

Martes, jueves y sábados.

Hora	Ubicación
9:45 a. m.	York Towne House: 200 N. Duke St.
9:50 a. m.	Delphia House: 350 E. Philadelphia St.
9:55 a. m.	Broad Park Manor: 133 S. Broad St.
10:00 a. m.	Broad Park Manor: 440 E. King St.
10:05 a. m.	Broad Park Manor: 449 E. King St.
10:10 a. m.	Centro para adultos mayores White Rose Senior Center: 27 S. Broad St.
10:15 a. m.	Apartamentos Hudson Park: 401 de Ridge Ave.
10:25 a. m. (llegada)	**Giant: 2415 E. Market St.**

Transporte al Giant de West York

Lunes, miércoles y viernes.

Hora	Ubicación
9:45 a. m.	Dutch Kitchen: 381 W. Market St.
9:50 a. m.	Shady Oak: 252 W. College Ave.
10:00 a. m.	Kingston House: 1243 W. King St.
10:05 a. m.	Carriage Works: 50 S. Highland Ave.
10:15 a. m.	**Giant: 1255 Carlisle Rd.**

El autobús sale desde Giant a las 11:30 a. m. para el viaje de regreso.

- Se permiten los carros de compras personales.
- Se pueden acceder a todos los vehículos con ADA.
- Todos los vehículos tienen ascensores para aquellos que necesitan asistencia con escaleras o carros.

1-800-632-9063 | www.rabbittransit.org

Cancelaciones

Debe llamarnos si no va a realizar su viaje. Para cancelar, el pasajero debe llamar una (1) hora antes del momento en que se programó pasar a recogerlo. Debe notificar al centro de atención telefónica de rabbittransit al 1-800-632-9063 o al 717-846-7433 sobre cualquier viaje que deba cancelar. Las cancelaciones que no se realicen de manera oportuna utilizarán recursos inapropiadamente cuando los vehículos sean enviados a un destino. Al final, esto influye en el costo que tiene brindar el servicio y puede, con el tiempo, provocar la suba de tarifas.

Cualquier cancelación que no se realice dentro de una (1) hora del momento programado para recogerlo (se prefiere un aviso de 24 horas) se considerará una “no presentación”. Vea más adelante la sección “Política de no presentación”.

Los mensajes de cancelación fuera del horario habitual del centro de atención de llamadas pueden dejarse en el correo de voz. Se lo comunicará en forma automática con este servicio de correo de voz si llama al 1-800-632-9063 o al 717-846-7433 después del horario de atención habitual. Asegúrese de dejar el nombre del pasajero que tiene programado el viaje. Tenga en cuenta que, si usted tiene un viaje que está programado para ser iniciado antes de las 9:00 a. m., puede dejar un mensaje para cancelar su viaje. Si su viaje es para después de las 9:00 a. m., debe llamar al centro de atención telefónica después de las 7:00 a. m.

También puede cancelar un viaje en forma directa por teléfono cuando recibe la llamada automatizada la noche anterior.

Política de no presentación

La definición de rabbittransit de “no presentación” es cuando el conductor va a recoger a un cliente y este decide no usar el servicio, o no se encuentra en el sitio de recogida y no ha llamado para cancelar su viaje al menos una (1) hora antes del horario de recogida programado. Entendemos que puede haber emergencias. Si usted tuviera una, o una situación de crisis que puede documentarse y le hace perder su cita de transporte, debería comunicarse con el centro de atención de llamadas lo antes posible para advertirles de sus graves circunstancias. Por favor, envíe la documentación necesaria a rabbittransit. Si sigue estos pasos puede impedir que su viaje se registre como “no presentación” y desalentar cualquier suspensión posible del servicio. Puede llamar al personal de rabbittransit o ingresar al sitio web de rabbittransit, rabbittransit.org, para pedir una copia de la Política de no presentación.

Procedimiento para viaje de retorno

Con excepción de los pasajeros del Programa complementario de Paratransit para estadounidenses con discapacidades (ADA), a los pasajeros que no se presenten a un viaje se les cancelarán en forma automática todos los demás viajes que tengan programados para ese día. Es responsabilidad del pasajero llamar como mínimo una (1) hora antes del horario programado del viaje de regreso (o viaje subsiguiente) si aún necesita que lo lleven. Si el pasajero se comunica con rabbittransit con menos de una hora de anticipación del viaje programado de regreso (o viaje subsiguiente), es posible que deba pagar la tarifa completa. Se requerirá que los pasajeros de ADA llamen para cancelar todos los viajes, de lo contrario, se producirá una “no presentación” adicional.

Otros servicios de transporte

Atención de urgencia de MATP

Existe una cláusula dentro del Programa de transporte de Medical Assistance (MATP) sobre transporte en caso de atención de urgencia. La definición de "atención de urgencia" incluye cualquier enfermedad que, si no se trata, puede convertirse en una crisis, una situación de emergencia si no se trata en un período de 24 horas o un alta de un hospital.

Si el MATP subsidia su transporte y necesita un traslado para atención de urgencia, debería llamar a rabbittransit inmediatamente. Las solicitudes para atención de urgencia pueden realizarse de dos maneras:

1. por pedido directo del proveedor de atención de salud al Departamento de planificación de movilidad; o

2. por autoderivación, en este caso, el personal de Planificación de movilidad de rabbittransit realizará los contactos apropiados necesarios para su aprobación.

Puede realizar el pedido para atención urgente del MATP al centro de atención telefónico de rabbittransit, de lunes a viernes, al 1-800-632-9063.

PROGRAMAS DE RUTA FIJA

Tarjetas de libre tránsito: como parte del Programa de viaje gratis para adultos mayores de Pensilvania, los pasajeros mayores de 65 años pueden viajar sin cargo en el sistema de autobuses de ruta fija de rabbittransit. Para poder participar en el programa de tarifa gratuita, los pasajeros deben inscribirse en rabbittransit y obtener una tarjeta de identidad del Estado de Pensilvania. Para recibir la tarjeta de identidad de tarifa gratis, se debe presentar una constancia de edad aprobada en una de nuestras oficinas. Deberá completar una solicitud, y se le entregará la tarjeta en el acto. También se pueden enviar por correo postal, junto con la solicitud de la tarjeta de identificación, las fotocopias de las constancias de edad que correspondan.

Los documentos aprobados en Pensilvania como constancia de edad son: certificado de nacimiento o de bautismo, documento de ciudadanía, pasaporte, declaración de la administración de Seguridad Social, documentos de baja o separación de las fuerzas armadas, tarjeta de identidad de Pensilvania, licencia de operador de vehículo motorizado con fotografía, tarjeta de extranjero residente, tarjeta PACE (programa de cobertura total para adultos mayores) o tarjeta de identidad de acceso universal de veteranos.

Programa de media tarifa: una tarjeta de Medicare es suficiente para cumplir con los requisitos para el programa federal de media tarifa. Los pasajeros con una discapacidad, según lo define la Ley de estadounidenses con discapacidades, pueden tener derecho a una tarjeta de identificación para tránsito de tarifa reducida de Pensilvania que les permitirá viajar en autobuses comunes de ruta fija a la mitad del costo de un pasaje común para adultos. Los pasajeros pueden traer su tarjeta de Medicare a una oficina de rabbittransit para obtener esa credencial. Si no tiene tarjeta de Medicare, puede pedir que le envíen una solicitud por correo postal. Deberá firmarla un médico que verifique su discapacidad. Una vez realizado este paso, puede enviar por correo la solicitud completada a rabbittransit o presentarla en persona, y se le entregará una tarjeta de identificación de tránsito con tarifa reducida. Los pasajeros mayores de 65 años también pueden utilizar su tarjeta de Medicare para viajar a mitad de costo, pero rabbittransit aconseja que soliciten la tarjeta de viaje gratis para poder hacerlo sin costo alguno.

Este programa de media tarifa se aplica solo a tarifas en efectivo y no puede usarse junto con la compra de un pase ni para rabbit*EXPRESS*.

Servicios sin discriminación

Susquehanna Regional Transportation Authority (nombre comercial rabbittransit) opera sus programas sin distinción de raza, color ni nacionalidad.

Título VI "Declaración de política"

Susquehanna Regional Transportation Authority (SPTA, por sus siglas en inglés) se compromete con una política de no discriminar en el desempeño de sus actividades, incluidas las responsabilidades del título VI: prestar servicios de transporte igualitarios y accesibles. La SRTA reconoce sus responsabilidades con las comunidades en las que opera y la sociedad a la que brinda servicio. Es política de SRTA realizar sus mejores esfuerzos para asegurar que ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, sea excluida de participar, se le nieguen los beneficios, o sea objeto de discriminación en virtud de su programa de prestación de servicios de tránsito y beneficios relacionados.

Para obtener información adicional acerca de las obligaciones del Título VI de la SRTA y el procedimiento de presentación de reclamos, llame al 717-849-0709.

Declaración sobre la diversidad de la Susquehanna Regional Transportation Authority

La diversidad de las personas de la región ha sido la fuente de ideas innovadoras y logros creativos en toda la historia de los condados y continuará brindando inspiración en el futuro. La diversidad se relaciona con la variedad de experiencias personales, valores y visiones del mundo que surgen de las diferencias culturales y de circunstancias. Nuestro concepto de diversidad mediante la inclusión engloba diferencias tales como raza, origen étnico, género, edad, religión, idioma, capacidades o discapacidades, orientación sexual, condición socioeconómica, región geográfica, entre otras.

Para poder lograr su misión, la Autoridad debe intentar brindar servicio a la diversidad entre sus pasajeros, partes interesadas y empleados.

Declaración de política de aptitud de inglés limitado y recursos disponibles

La SRTA ofrece varias opciones para ayudar a comunicarse a las personas que no hablan inglés. La SRTA contrata a traductores de Certified Languages International para que brinden sus servicios. Los usuarios deberán llamar a la SRTA para identificar su necesidad, y se incluirá a un intérprete en conferencia telefónica. La SRTA alienta a las personas con problemas de audición a que utilicen el servicio de retransmisión de Pensilvania. Puede acceder a este servicio si llama al 711. Los servicios de traducción e interpretación son sin cargo. También se recomienda el uso de aplicaciones para teléfonos inteligentes para buscar un traductor.

Funciones de llamadas

Características de las llamadas para Viaje compartido/Paratransit:

rabbittransit utiliza un sistema de respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés) para los pasajeros de Viaje compartido/Paratransit. Este sistema telefónico automatizado es muy similar a lo que los médicos han estado utilizando durante los últimos años.

Para aquellos que están inscritos, los pasajeros reciben una llamada automatizada la noche anterior al viaje para confirmar la hora y ubicación en que los pasarán a buscar y la hora de regreso. Para los horarios de recogida, el sistema brindará un margen de 30 minutos en torno a sus horarios programados (es decir: “Pasarán a recogerlo entre las 3:45 p. m. y las 4:15 p. m. para un viaje programado a las 4:00 p. m.”).

Este servicio GRATUITO permite que los pasajeros no tengan que llamar a rabbittransit para reconfirmar los horarios de recogida para un viaje del día siguiente. Asegúrese de que rabbittransit tenga su número de teléfono actual y correcto al reservar su solicitud de viaje.

¿Qué dice el sistema telefónico automatizado IVR?

- El sistema confirmará la hora y el lugar de recogida para sus viajes.
- Asegúrese de decir “Hola” claramente al contestar el teléfono porque esta es la indicación para el inicio del mensaje.
- Para horarios de recogida, el sistema proporcionará un margen de 30 minutos alrededor de los horarios de viaje programados (es decir: “Pasarán a recogerlo entre las 3:45 p. m. y las 4:15 p. m. para un viaje programado a las 4:00 p. m.”).
- Tenga en cuenta que algunos destinos pueden ser pronunciados de manera diferente.

¿Qué más puede hacer el sistema telefónico automatizado IVR?

- Llama justo antes de que el vehículo llegue: conocida como la función de llegada inminente, el sistema envía una llamada poco antes de que llegue su vehículo. Esto es muy útil para aquellos que llevan los teléfonos celulares consigo y tienen ese número de teléfono como número principal en el archivo.
- Cancelar su viaje: el sistema permitirá que cancele su viaje (pulse #2). Si el mensaje se envía a un contestador automático/correo de voz, se le pedirá que contacte a rabbittransit para realizar cualquier cambio.
- Ofrece una función de devolución de llamada: en lugar de esperar en línea, el sistema le permite que un agente de atención al cliente le devuelva la llamada diciéndole que introduzca su número de teléfono. Asegúrese de introducir su número de teléfono de 10 dígitos completo, incluido el código de área.

Si está registrado en el sistema telefónico automatizado y por alguna razón no recibe una llamada antes de las 6:30 p. m. el día anterior, comuníquese con el Centro de atención telefónica de rabbittransit desde las 7:00 p. m. al 1-800-632-9063.

¿Preguntas? Hable con un representante de atención al cliente para obtener más información sobre este servicio gratuito y fácil de usar de rabbittransit.

Grupos

En ocasiones habrá pasajeros que deseen viajar en grupo desde un sitio específico a un destino común. Es importante tener en cuenta las pautas para los viajes “grupales”.

Los organismos calificados (es decir, centros para adultos mayores), según lo definan las normas federales, deben enviar a rabbittransit las listas de pasajeros que asistan a un viaje grupal con al menos tres días de antelación al viaje. No pueden realizarse cambios después de las 12:00 p. m. del día hábil previo al viaje. Cuando un organismo calificado solicite reservar un viaje “grupal”, deberá realizar el pedido por escrito en formato electrónico. Puede ser enviado por correo electrónico a scheduling@rabbittransit.org.

Los grupos que no pertenezcan a un organismo deben seguir el protocolo estándar de viajes compartidos y solicitar a cada pasajero que llame al centro de atención telefónica por su viaje en forma individual no más de dos (2) semanas antes de la fecha del viaje pero antes de las 12:00 p. m. del día hábil previo.

Este es un programa de **“Viajes compartidos”**, de manera que si alguien fuera del “grupo” llama y solicita ir en la misma dirección, agregaremos pasajeros adicionales en el vehículo grupal en caso de haber espacio.

Puede existir un requisito mínimo de cantidad de participantes para un viaje “grupal”. Comuníquese con rabbittransit para consultar sobre su grupo en particular.

Artículos Prohibidos

Artículos prohibidos en autobuses SRTA

- Armas de cualquier tipo
- Equipo de tiro con arco (incluidos, entre otros, arcos, flechas y otros suministros)
- Productos químicos o materiales corrosivos o peligrosos (incluidos, entre otros, baterías de automóviles, gases lacrimógenos, lejía, materiales radiactivos y bacterianos)
- Dispositivos de control electrónico (incluidos, entre otros, pistolas paralizantes y pistolas TASER)
- Dispositivos explosivos (incluidos, entre otros, fuegos artificiales)
- Materiales incendiarios (incluidos, entre otros, gases y líquidos inflamables, así como antorchas, linternas y bicicletas a gasolina)
- Artes marciales y otros artículos de autodefensa (incluidos, entre otros, clubes billy, palos de noche y nunchuks)
- Objetos afilados (incluidos, entre otros, hachas, picos de hielo, cuchillos, lanzas, espadas, tijeras, cortadores de cajas, maquinillas de afeitar y púas)
- Juguete o réplica de armas de fuego de cualquier tipo
- Cualquier artículo que esté destinado a ser, o pueda interpretarse como, un facsímil o reproducción de cualquier artículo de esta lista
- Cualquier artículo que, a discreción exclusiva del personal de SRTA, tenga o pueda tener una tendencia a crear un temor de daño corporal inminente por parte de otro (que puede incluir, pero no se limita a, artículos como equipo antidisturbios, cascos metálicos, máscaras faciales y artículos similares)

Notas:

rabbittransit SM

Síganos en
Facebook
Busque rabbittransit

1-800-632-9063
rabbittransit.org

Primavera de 2022
Los horarios y programas pueden sufrir cambios.
Visite el sitio web ***www.rabbittransit.org*** *para obtener la información más actualizada.*