MATP/HSDF Política de Reembolso de Ruta Fija

* **Completar un Formulario de Reembolso de Ruta Fija**

Para recibir un reembolso por viajes a citas médicas, se debe completar y devolver un Formulario de reembolso de ruta fija a Rabbit Transit. El formulario incluye la siguiente información que debe completarse en su totalidad:

* Sección 1- Información del solicitante: nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento del cliente con MATP y numero del Access card.
* Sección 2- Información de viaje que califica: la fecha de la visita al consultorio, la hora de la cita, la ruta del autobús tomada, la tarifa pagada, el nombre y la dirección del centro médico y la firma del proveedor médico del consultorio visitado.
* Por favor use un formulario por persona.
* Todas las firmas deben estar en pluma.
* Utilice solo la hoja de ruta fija para un mes calendario desde el 1 hasta el final de ese mes.
* Si necesita formularios, llame para obtener copias adicionales.

El formulario debe completarse en su totalidad. Si falta alguna de esta información, podría resultar en la devolución del formulario sin reembolso, o causar que el viaje sea inválido. Si el formulario no está firmado por el cliente, se devolverá el formulario para su firma.

* **Enviar un Formulario de Reembolso de Ruta Fija**

Los formularios completos se pueden dejar o enviar por correo a Rabbit Transit en 415 N. Zarfoss Dr., York, PA 17404. Los formularios se pueden dejar en el Transfer Center, en el que un miembro del personal lo devolverá a la oficina para su procesamiento. Los clientes deben presentar una solicitud de reembolso dentro de los **60 días** de la fecha en que se realizó el viaje. Cualquier viaje posterior a 60 días será denegado.

**IMPORTANTE: El final del año fiscal de Rabbit Transit es el 30 de junio de cada año. En respuesta a esto, todos los formularios deben recibirse en nuestra oficina antes del 5 de julio, teniendo en cuenta que solo se pueden reembolsar las fechas 60 días antes de la presentación. De nuevo, si se reciben después del 5 de julio, no se procesarán porque no podemos llevar la facturación a lo largo de los años fiscales.**

* **Recibir un Reembolso Fijo de Ruta:**

Una vez que la oficina principal de Rabbit Transit haya recibido los formularios enviados, un miembro del personal procesará el reembolso verificando la elegibilidad del cliente y la precisión de los viajes enumerados. Rabbit Transit preparará un reembolso de boletos dentro de los 14 días a partir de la fecha de recepción, y los boletos de reembolso se enviarán por correo a la dirección del cliente que figura en el formulario.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con 846-RIDE o 1-800-632-9063 y hable con un miembro del personal. Esta agencia se reserva el derecho de verificar las firmas de los proveedores en este documento.