

“Indicaciones de Ayuda del Viaje Compartido”

Un programa de viaje compartido es una manera económica y fácil de viajar a citas, de compras, y salidas especiales. Aquí hay algunas recomendaciones para recordar:

- Evite el esperar en el teléfono – no espere hasta al día anterior para programar su viaje – ¡Ahora puede programar sus viajes con rabbittransit hasta con dos semanas de anticipo de su viaje! Por su puesto que usted tiene todavía hasta las 11:00 AM del día anterior para programar su viaje llamando a la línea de servicio al cliente de rabbittransit.
- No se olvide de llamar a cualquier hora después de las 4:00 PM el día anterior de su viaje para confirmar la hora precisa de su recogido. Si su viaje esta programado para la tarde, puede considerar en llamar a servicio al cliente en la mañana de su viaje:

Horas de Servicio al Cliente:

Días de la semana: 7:00 AM – 7:00 PM

Sabados: 8:00 AM – 4:00 PM *nota: los viajes del lunes deben ser pedido antes de las 11:00 AM del viernes.

- Todas las horas de recogido son aproximadas. El chofer puede llegar **hasta 15 minutos antes o después de su hora para recogido**. Siempre debe estar listo 15 minutos antes de su hora de recogido.
- Nuestro servicio compartido es diferente al servicio de taxi. Es una manera económica para transportar varias personas que están viajando en una dirección al mismo tiempo. Esto requiere que los pasajeros sean flexibles con sus programas y comprendan que su viaje puede tomarse un poco más de tiempo si ella o él estuviera viajando solo.
- Los viajes de viaje compartido son programados basados en demanda. Si no hay suficiente demanda (numero de personas) para una área en particular a una hora en particular y los recursos de rabbittransit se necesitan en otro lugar, rabbittransit se reserva el derecho de cambiar la hora pedida o cancelar el viaje. rabbittransit hace todo lo posible para cumplir con las peticiones de los clientes basados en los recursos disponibles.
- Si usted es un cliente de viaje compartido en una de las siguientes regiones geográficas (vea el lado reverso), por favor programe sus citas basadas en las siguientes normas. Esto le ayudará a asegurar que rabbittransit cumpla con sus peticiones. Programar fuera de estos

perímetros y tiempo reduce grandemente sus posibilidades de llegar a tiempo a sus citas.